



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Formation Administration de CUCM (Cisco Unified Communications Manager), Cisco Unity Connection et Instant Messaging and Presence

Objectifs de la formation Administration Cisco CUCM, CUC et IMP

Cette formation officielle Cisco permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour effectuer les tâches administratives dans les solutions Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence version 11.0.

La formation couvre notamment le licensing via PLM, le Self Provisioning, les Hunt Groups, la fonction Conference Now et l'analyse des plans de numérotation.

À l'issue de cette formation, vous serez capables de :

- Comprendre et intégrer les solutions CUCM (Cisco Unified Communications Manager), CUC (Cisco Unity Connection), CUCM IM&P (Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence dans une infrastructure de Collaboration.

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Administration Cisco CUCM, CUC et CUCM IM&P s'adresse aux techniciens et administrateurs systèmes devant exploiter et supporter les solutions de Collaboration Cisco.

Prérequis :

Pour suivre cette formation, il est recommandé d'avoir des connaissances fondamentales sur IP, sur les réseaux et sur l'environnement Windows.

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Contenu du cours Administration Cisco CUCM, CUC et IMP

Cisco Unified Communications Manager

Comprendre l'architecture de Collaboration Cisco

Ajuster les System Parameters de Cisco Unified Communications Manager

Gérer les licences via Prime License Manager

Présentation des interfaces de configuration de Cisco Unified Communications Manager

Configurer les téléphones IP Cisco avec l'Auto-registation, le Self-Provisioning et l'outil Bulk Administration Tool

Gérer les comptes utilisateurs avec la synchronisation LDAP

Mettre en œuvre les passerelles PSTN et les Trunks SIP dans CUCM

Mettre en œuvre le plan de numérotation

Définir les Classes de Service par les Partitions et Calling Search Space

Explorer et mettre en œuvre les groupements d'appels et leur gestion en file d'attente

Explorer et mettre en œuvre la Présence Native pour la supervision de lignes

Explorer et mettre en œuvre les fonctions de musique d'attente et de conférence

Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques telles que le parcage d'appel, l'interception

Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility

Maintenir la solution Cisco Unified Communications Manager avec Cisco Unified Reporting, Real Time Monitoring Tool, Call Details Records Analysis and Reporting

Sauvegarder et restaurer la base de données de Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unity Connection

Comprendre l'architecture de Cisco Unity Connection

Comprendre les options d'intégration

Comprendre les options de renvoi vers la messagerie vocale

Comprendre les concepts de Call Handler

Gérer les comptes utilisateurs dans Unity Connection

Créer des boîtes vocales par synchronisation avec LDAP et CUCM

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging and Presence

Comprendre l'architecture de CUCM IM&P et ses caractéristiques

Comprendre les rôles de CUCM et CUCM IM&P pour Cisco Jabber

Travaux Pratiques : Administration de Cisco Unified Communications Manager

Vérifier les paramètres d'intégration dans CUCM

Installer des licences avec Prime License Manager

Contrôler les droits d'administration avec les Roles et User Groups

Configurer les Phones IP manuellement dans CUCM

Contrôler l'accès au Self Care Portal

Effectuer des captures d'écran des téléphones à distance

Mise en œuvre des restrictions d'appel

Mise en œuvre du routage d'appel interne et externe

Mise en œuvre de la redondance et du partage de charge pour le routage d'appel

Mise en œuvre de Trunks SIP et Local Route Group

Contrôler le codec et la bande passante pour les appels avec les paramètres Regions et Locations

Vérifier le plan de numérotation avec Route Plan Report et Dialed Number Analyzer

Provisionner les utilisateurs avec la synchronisation LDAP

Enregistrer les téléphones avec Auto-registration et Self-Provisioning

Utiliser Bulk Administration Tool pour mettre à jour la base de données de CUCM

Mise en œuvre des groupements d'appel et de la mise en file d'attente des appels

Mise en œuvre de la musique d'attente

Mise en œuvre des Conférences Ad Hoc, Meet Me, Conférence Now

Contrôler l'accès aux Ressources Media avec les Media Resource Group et Media Resource Group List

Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques

Mise en œuvre de la fonction de Présence Native à CUCM

Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility

Utiliser Cisco Unified Reporting et Real-Time Monitoring Tool pour maintenir CUCM

Reporter l'activité téléphonique avec l'outil CDR Analysis and Reporting

Sauvegarder la base de données du Cisco Unified Communications Manager

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Cisco Unity Connection

Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unity Connection

Monitorer l'activité des ports de messagerie

Configurer les boîtes vocales manuellement

Définir Les Classes de Service et règles d'authentification

Ajuster les paramètres des boîtes vocales

Synchroniser Cisco Unity Connection avec CUCM pour créer dynamiquement des boîtes vocales

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence

Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence

Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Phone-Only avec simplement CUCM

Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Full UC avec Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence

Tester les modes Soft Phone et Desk Phone Control de Cisco Jabber

Tester les fonctionnalités de Cisco Jabber