

# Formation Cisco Collaboration : Mise en œuvre de solutions automatisées pour les solutions Cisco Collaboration

## Description de la formation Automatisation dans Cisco Collaboration

Cette formation **Automatisation dans Cisco Collaboration** vous apprend à mettre en œuvre des solutions automatisées et programmables de Cisco Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud. Grâce à une combinaison de théorie et de travaux pratiques, vous associerez des outils et des processus pour relever les défis de la communication en utilisant les principales plateformes, notamment Cisco Unified Communications Manager, Cisco IP Phone Services, Cisco Unity Connection, Cisco Finesse, Cisco Collaboration Endpoints, Cisco Webex Teams et Cisco Webex Meetings.

Vous apprendrez également à utiliser des interfaces de programmation d'applications (API) telles que Représentationnel State Transfer (REST) et Simple Object Access Protocol (SOAP), à analyser des données en format XML (Extensible Markup Language) et JSON (JavaScript Object Notation), et à exploiter des frameworks tels que Python.

## Objectifs

### **Compétences visées - Objectif opérationnel :**

L'objectif de cette formation est d'apprendre à mettre en œuvre des solutions automatisées et programmables de Cisco Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud.

### **Objectifs pédagogiques :**

A l'issue de cette formation officielle Automatisation dans Cisco Collaboration, vous serez en mesure de :

- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour Cisco Unified Communication Manager
- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation pour Cisco Unity Connection
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour Cisco Finesse
- Examiner l'API d'expérience (xAPI) et les capacités et concepts d'automatisation pour les terminaux de collaboration Cisco
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour les Cisco Webex Teams
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour Cisco Webex Meetings

## À qui s'adresse cette formation ?

### **Public :**

Ce cours Automatisation dans Cisco Collaboration est destiné aux ingénieurs réseaux et logiciels intéressés par la collaboration Cisco et l'automatisation Webex et qui occupent des postes tels qu'ingénieur réseau et système, architecte des solutions (techniques, de collaboration, logiciel...), administrateur réseau...

### **Prérequis :**

Pour suivre cette formation Automatisation dans Cisco Collaboration dans des conditions optimales, vous devez posséder des connaissances de base sur le protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) et des API REST ainsi qu'en programmation et en scripting Python. Vous devez également avoir des connaissances intermédiaires dans la gestion et la configuration de trois ou plus des offres suivantes de Cisco Collaboration : Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco IP Phones, Cisco Finesse, Cisco Webex Devices (Collaboration and Video Endpoints), Cisco Webex Teams.



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

# Contenu du cours Automatisation dans Cisco Collaboration

## Automatisation du Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager : Aperçu de l'API AXL

Appels AXL API intégrés

Appels d'API SQL

Intégration téléphonie-informatique

Les CDR et les API de performance

API des services téléphoniques

## Automatisation de la connexion avec Cisco Unity

Connexion à Cisco Unity

## Automatisation de Cisco Finesse

API Cisco Finesse

Gadgets Cisco Finesse

## Analyse de l'automatisation des points terminaux de collaboration Cisco

Aperçu de Cisco xAPI

Introduction au In-Room Control Editor

Introduction aux macros

## Étudier Cisco Cloud Collaboration Automation

Aperçu de l'API d'administration de Cisco Webex

Aperçu des Cisco Webex teams Bots

Vue d'ensemble des widgets

Cisco Webex Teams SDK

## Examen de l'automatisation des conférences Cisco

API des réunions Cisco Webex

API du serveur de réunion Cisco

## Travaux Pratiques

Cette formation propose une alternance de pratique et de théorie pour une meilleure assimilation des connaissances. Voici les travaux pratiques proposés :

- Configurer l'environnement initial de collaboration
- Vérifier les informations téléphoniques
- Configurer le label de la ligne téléphonique
- Configurer le pin d'utilisateur
- Configurer le système de renvoi sur non-réponse
- Configurer le rapport de la route plan
- Déployer une requête SQL de base
- Déployer une requête SQL avancée
- Configurer et alterner l'extension dans la connexion Cisco Unity
- Configurer le pin de la messagerie vocale
- Vérifier les paramètres de l'agent
- Déployer le gadget
- Configurer l'utilisateur de Cisco Webex Meetings
- Configurer et enregistrer la réunion Cisco Webex
- Vérifier l'état du système
- Configurer l'accès à l'hôte sur Cisco Meeting Server Spaces