

Formation Cisco Collaboration :

comprendre les bases

Description de la formation Cisco Collaboration Initiation

Cette **formation Cisco Collaboration : comprendre les bases** vous apprend à administrer et à maintenir une architecture de Collaboration Cisco s'appuyant sur la solution Cisco Unified Communications Manager en environnement mono-site et des passerelles SIP (Session Initiation Protocol).

Elle couvre le paramétrage initial, la gestion des équipements, terminaux téléphoniques et visio, la gestion des utilisateurs et des ressources multimédias, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions de Communications Unifiées Cisco. Les bases des plans de numérotation, la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté et services SIP, et l'utilisation des classes de service sont également abordés.

Objectifs

A l'issue de cette **formation Cisco Collaboration Initiation**, vous serez en mesure de :

- Administrer un Cisco Unified Communications Manager de site unique, en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et suppressions de téléphones, de terminaux vidéo et d'utilisateurs
- Configurer les terminaux Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes sur les terminaux, notamment le parage d'appels, les lignes partagées, les groupes d'interception et les phone button templates
- Assimiler les bases du protocole SIP, négociation de l'établissement d'appel et des codecs
- Comprendre la présentation des capacités et de la configuration de base d'une passerelle SIP pour l'accès au Réseau de Téléphonie Publique

- Comprendre la présentation des éléments du plan de numérotation utilisés pour acheminer les appels, et des capacités des classes de service pour contrôler les droits d'appel
- Administrer Cisco Unity Connection en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et les suppressions de boîtes vocales et comptes utilisateurs
- Effectuer les tâches de maintenance et utiliser les outils de dépannage disponibles sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Real-time Monitoring Tool

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Cisco Collaboration Initiation s'adresse aux ingénieurs systèmes et réseaux ainsi qu'aux administrateurs réseaux, responsables de l'exploitation et de la maintenance d'une architecture de Collaboration Cisco.

Elle est également fortement recommandée aux personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration.

Prérequis :

Pour suivre ce cours Cisco Collaboration Initiation, il est recommandé d'avoir :

- Une connaissance de l'utilisation du navigateur Internet et de l'utilisation générale de l'ordinateur
- Une connaissance de la ligne de commande du Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)

Contenu du cours Cisco Collaboration Initiation

Définir la solution de Collaboration et la fonction des principaux composants dans les architectures de Collaboration Cisco on-Premises, Hybride et Cloud



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Configurer les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), pour des services tels que Service Activation, Enterprise Paramètres, CM Groups, Device Pool

Déployer et dépanner les téléphones IP via Auto-Registration ou par configuration manuelle dans Cisco Unified CM

Décrire l'établissement et terminaison d'appel pour un terminal SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la mise en place des flux média

Gérer les comptes d'utilisateurs dans Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP), y compris le rôle / groupe, le profil de service, le service UC et la politique d'identification

Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les Route Groups, Local Route Group, Route Lists, Route Patterns, Translation Patterns, Transforms, SIP Trunks, et SIP Route Patterns

Configurer les classes de contrôle sur Cisco Unified CM pour contrôler quels terminaux et lignes ont accès aux services

Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes de terminal, tels que le parcage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes d'interception

Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Integrated Service Routers) pour permettre l'accès au réseau PSTN

Gérer l'accès du Cisco UCM aux ressources multimédias disponibles dans Cisco UCM et dans les passerelles Cisco ISR

Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, tels que le Cisco Unified Reporting, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de récupération après sinistre (DRS) et les enregistrements des détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM

Informations supplémentaires pour le déploiement de terminaux vidéo dans Cisco Unified CM

Décrire l'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified CM

Travaux Pratiques

Cette formation Cisco Collaboration Initiation est composée de nombreux travaux pratiques tels que :

- Configurer les Service et Enterprise Paramètres sur Cisco Unified CM
- Configurer les paramètres importants du système sur Cisco Unified CM
- Configurer un commutateur d'accès pour la connexion d'un terminal
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Administrer les terminaux dans Cisco Unified CM
- Créer un compte d'utilisateur local et configurer LDAP
- Mettre en œuvre les comptes utilisateurs
- Créer un Plan de Numérotation de base
- Explorer les Partitions et Calling Search Spaces
- Décrire la sonnerie automatique de ligne privée (Private Line Automatic Ringdown)
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Mettre en œuvre les fonctionnalités classiques des terminaux téléphoniques
- Configurer les Dial Peers VoIP
- Configurer les ports Voix RNIS et Dial Peers POTS (Plain Old Téléphone Service)
- Contrôler l'accès aux Ressources Media
- Utiliser les outils de Maintenance et de création de Rapports
- Explorer les outils de dépannage des terminaux
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection