

Formation Manager des équipes à distance

Objectifs de la formation management équipes distantes

L'externalisation des services, la mise en place de contrats de services amènent de plus en plus de managers à piloter des équipes à distance. L'enjeu est de mettre en place une organisation efficace, d'instaurer une communication efficace et de minimiser les conflits pour aboutir à la réussite des projets. Cette formation management vous permettra de :

- Comprendre les défis et les compétences attendues d'un responsable en environnement distant.
- Entrer dans une démarche de coresponsabilité en vue de développer ses capacités de manager propre à renforcer la confiance, inspirer la collaboration et développer l'esprit de coopération.
- Améliorer ses capacités relationnelles "virtuelles".
- Comprendre les enjeux spécifiques de travail de type virtuel
- Cerner les facteurs de succès critiques en vue de développer des équipes distantes efficaces
- Mieux communiquer de façon individuelle et collective dans ce nouveau type d'environnement
- Mettre en place des stratégies adaptées
- Comprendre les autres, leurs attentes et mieux communiquer
- Développer les attitudes coopératives et collaboratives
- Comprendre le fonctionnement d'une équipe distante
- Développer les compétences relationnelles et transversales

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation management s'adresse aux managers et chefs de projet encadrant des équipes à distance.

Prérequis :

Maîtriser les fondamentaux du management et de la communication

Contenu du cours management équipes distantes

Inclusion

Approcher la nouvelle identité managériale : un nouvel environnement ; une nouvelle transition

Avoir un regard « multi dimensionnel » du management à distance

Envisager les enjeux de réussite

Se construire des éléments de compréhension commune

Dimension managériale

Décrire l'identité managériale virtuelle

Envisager la panoplie de compétences du Manager distant

Resituer les activités du manager dans le contexte distant

Revisiter et adapter son style de leadership au degré d'autonomie de ses collaborateurs

Développer la délégation et la responsabilisation

Devenir manager porteur de sens ou d'objectifs

Dimension humaine

Mieux se connaître. Aborder les principes de base du modèle ICO de W. Schutz et l'intégrer au contexte distant

Impératif managérial : développer le sentiment d'appartenance

Repréciser l'importance de la culture et des valeurs

Étendre la sensibilisation à l'interculturel et à l'intergénérationnel

Développer la confiance pour mieux motiver

Aborder le « Sentiment d'isolement » en contexte distant

Préciser les attitudes à développer dans le contexte distant



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Dimension Communication

Reprendre quelques principes de communication interpersonnelle

Revisiter les canaux de communication

Développer ses capacités d'écoute

Savoir donner du feedback

Savoir s'adapter -MBTI- types de personnalité (option)

Utiliser les techniques de communication : questions, reformulation, technique DESC (gestion de conflit) (optionnel)

Appliquer aux entretiens

Dimension Équipe distante

Découvrir différents types d'équipe virtuelle

Connaître un modèle de développement d'une équipe dite performante

Situer le niveau de maturité d'une équipe et agir

Approche de l'intelligence collective et de l'entreprise apprenante (option)

Bâtir l'identité culturelle commune de l'équipe

Conduire et animer des réunions à distance

Dimension Environnement

Décliner la vision et la stratégie de l'entreprise

Communiquer l'environnement à l'équipe

Connaître et gérer les parties prenantes (option)

S'assurer de l'alignement culturel

Principes de "management aux frontières"

Dimension Technologique

Aborder le concept d'espace collaboratif

Lister et connaître les outils de communication à distance

Différencier les niveaux de fragmentation : information, communication, coopératif, collaboratif

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Adapter l'outil CAD aux besoins de l'équipe

Construire et ajuster son "espace de communication" distant

Plan d'action

Définir le leadership virtuel

Resituer l'important et l'urgent

Construire son plan de progression et mettre en place une démarche d'amélioration continue tout en ayant une réflexion individuelle et collective

Travaux Pratiques

Pédagogie interactive : travaux en sous-groupes et simulations de situations à distance.

Pédagogie ludique basée sur le jeu Synergo. PAIP pour élaborer son plan d'action.