

# Formation Mise en œuvre des applications Cisco Collaboration

## Description de la formation Applications Cisco Collaboration

Cette formation Applications Cisco Collaboration vous apporte les connaissances et les compétences nécessaires pour optimiser les procédures de communication, renforcer les mesures de conformité et améliorer vos systèmes et dispositifs de communication grâce à des connaissances sur le Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM and Presence, Cisco Unity® Connection et Cisco Unity Express. Grâce à une combinaison de théories et de pratiques, vous acquérez les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité des systèmes de gestion robustes.

Également ce cours vous aidera à acquérir les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre et dépanner des solutions de messagerie vocale et de réponse vocale interactive (IVR) en utilisant Cisco Unity Connections et Cisco Unity Express. Enfin vous bénéficierez d'une expérience pratique en permettant le Single Sign-On (SSO) sur les solutions de communications unifiées de Cisco.

## Objectifs

Après avoir suivi ce cours Applications Cisco Collaboration, vous devriez être en mesure de :

- Configurer l'intégration de la connexion Cisco Unity
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express

- Décrire le SSO pour les applications de communications unifiées Cisco
- Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Présence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
- Personnaliser les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager IM et Présence et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salons de discussion et l'archivage des messages
- Dépannage de Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM and Présence
- Intégrer la Cisco Unified Attendant Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence server
- Configurer l'enregistrement et le suivi des appels

## À qui s'adresse cette formation ?

### **Public :**

Ce cours Applications Cisco Collaboration est destiné principalement aux professionnels qui occupent les fonctions d'ingénieurs de collaboration et administrateurs de collaboration

### **Prérequis :**

Avant de suivre cette formation, vous devez posséder des connaissances de base sur les technologies de mise en réseau, la voix et la vidéo, ainsi qu'une expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris le plan de numérotation à site unique, les passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTPC) et les tronçons de protocole d'initiation de session (SIP).

## Contenu du cours Applications Cisco Collaboration

### **Configurer et dépanner l'intégration de la connexion Cisco Unity**

Présentation de l'intégration

Intégration SCCP



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Erreurs d'intégration type

Options de Clustering

Options de déploiement

Mise en réseau

## **Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection**

Présentation

Caller Input

Gestionnaire des appels : Opérateur

gestionnaire des appels : Fin de l'appel

Gestion de l'annuaire

Interview Handler

Toll Fraud

## **Dépanner Cisco Unity Connection**

Présentation des options de dépannage

Intégration des outils de dépannage

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

## **Configurer et dépanner Unity Express**

Présentation de l'intégration de Cisco Unity Express

Notifications MWI

Dépannage des déclencheurs Cisco Unity Express

Dépannage des notifications MWI

## **Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications**

Présentation SSO

Pré requis SSO

Composants SSO



**ITgate**

Training

Your Gateway to Excellence

Fichier de métadonnées sécurisé

Fourniture d'identité

Authentification SAML

OAuth

Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager

Terminaux de collaboration compatibles SSO

Durée des sessions et expiration des jetons

## **Integration de Cisco Unified Communications Manager IM - Presence et Cisco Jabber**

Présentation

Intégration de Cisco Unified Communications Manager - IM Presence Service et Cisco Jabber

Intégration avec Cisco Unity Connection

Intégration avec Conferencing Servers

Intégration avec LDAP

Intégration avec Microsoft Exchange

Clustering

Présentation de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service Federation

Déploiement multi-domaines de Cisco Unified Communications Manager IM et Présence

Fédération inter domaine Cisco Unified Communications Manage IM et Présence

Option de déploiement de Cisco Jabber

Cisco Jabber en mode Desk phone

Cisco Jabber en mode Softphone

Process de découverte de Cisco Jabber Service

## **Personnalisation de la fonction IM et présence du Cisco Unified Communications Manager et de la fonctionnalité Cisco Jabber**

Présentation

Profile de services

Fichiers de configuration personnalisés

Sources des contacts

Photos de contacts

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** [contact@itgate-training.com](mailto:contact@itgate-training.com) **Web:** [www.itgate-training.com](http://www.itgate-training.com)

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



**ITgate**  
Training

Your Gateway to Excellence

Policies

Table embarquées

Cisco Jabber Extend and Connect

Service de notification Apple Push

## **Configuration de la conformité du service de messagerie instantanée et de présence Cisco Unified Communications Manager et de l'archivage des messages Enterprise Instant Messaging**

Présentation de la base de données externes

Intégration avec la base de données PostgreSQL

Chat Persistent

Archivage des messages

## **Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager**

Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence

Les outils de dépannage système

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Presence Viewer

Statut de connexion Cisco Jabber

Dépannage des notifications Apple Push

Dépannage des déploiement multi domaines IM et Presence Service

## **Intégration avancée de Cisco Unified Attendant Console**

Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced

Capacités

Pré requis de la plateforme

Intégration avec le Cisco Unified Communications Manager

Intégration avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence

Reporting

## **Implémentation du l'enregistrement et de la supervision des appels**

Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager

Solutions basé sur le SPAN

Utilisation des dial peer sur les Cisco Unified Border Element

Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring