

# Formation Optimiser la cohésion et l'efficacité d'une équipe

## Objectifs de la formation Cohésion d'équipe

Cette formation cohésion d'équipe avec Quality Team permet d'expérimenter un modèle mis au point par Taibi Kahler, PhD en Psychologie, et développé par la NASA pour les astronautes (recrutement et travail en équipe). Utilisée par des milliers d'entreprises, de managers et de leaders, la Process Communication met à disposition de tous des outils simples et pratiques pour :

- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe par une communication plus efficace
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits
- Acquérir un langage et des outils communs pour une communication positive
- Optimiser la communication de l'équipe vis-à-vis des autres partenaires, internes ou externes à l'entreprise.

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Cette formation cohésion d'équipe s'adresse à toute équipe souhaitant optimiser ses performances par une meilleure compréhension de son fonctionnement et une amélioration de sa communication et dynamique de groupe

### Prérequis :

Aucun

## Contenu du cours Cohésion d'équipe

### **Introduction à l'esprit d'équipe et à la Process Com**

La dynamique de groupe versus la dynamique individuelle

La Process Com et ses deux piliers fondamentaux comme méthode de cohésion

Mise en perspective des objectifs du séminaire et du rôle de chacun pour les atteindre

Ateliers :

Définir la dynamique actuelle du groupe en auto-diagnostic

### **Mieux se connaître et connaître chaque membre de l'équipe**

Comprendre ses comportements et ceux de ses collaborateurs par la Process Com

Découvrir les 6 types de personnalités, leurs caractéristiques, points forts et différences par les zones de perceptions (pensée, émotions et comportements)

Comprendre la structure de personnalité (720 possibilités) et les conséquences sur le mode de communication

Identifier son profil et son mode de fonctionnement. Le valider avec son Inventaire de Personnalité

Appréhender les 5 canaux de communication : nourricier, informatif/interrogatif, directif, ludique/émotif

Connaître et utiliser son canal de communication privilégié

S'entraîner à utiliser les autres canaux de communication pour être compris

Connaître les besoins psychologiques et comprendre leur importance pour garder sa motivation

Ateliers :

S'entraîner à mieux communiquer au sein de l'équipe en comprenant le mode préférentiel de chacun

### **Optimiser l'intelligence collective en apprenant à garder une équipe motivée**



ITgate  
Training

Your Gateway to Excellence

Découvrir la cartographie de l'équipe avec ses forces, ses points de vigilance, ses besoins  
Analyser les comportements gagnants qui font avancer l'équipe  
Identifier les risques de mécommunication et les séquences de stress possibles  
(incompréhensions, malentendus, mésententes et conflits)  
Analyser l'altération des rapports en situation de stress et apporter une réponse adaptée pour  
sortir des mécanismes d'échec  
Apprendre à développer de nouveaux comportements pour utiliser le plein potentiel de chacun  
et élargir le spectre des compétences  
Définir un plan d'actions pour garder la cohésion et la motivation de l'équipe à un niveau  
optimal

Ateliers :

Mise en situation pour analyser et déjouer la mécommunication.

Elaboration d'un plan d'actions pour améliorer la performance de l'équipe.

## Travaux Pratiques

- Un Inventaire de Personnalité est fourni à chaque participant afin de comprendre son fonctionnement et d'expérimenter le modèle à travers son Inventaire de Personnalité. - Une mise en perspective de l'équipe sous l'angle Process Com Quality Team® - Un modèle accessible, rapide et pragmatique pour reconnaître rapidement son type de fonctionnement et celui de l'équipe - Des mises en situations collectives, des entraînements pratiques en groupe et les conseils personnalisés de l'intervenant, certifié à la Process Com® - Un plan d'actions détaillé issu du travail collectif remis après la session