

# Formation Accélérer les processus métier des entreprises avec BPM et la signature électronique

## Objectifs de la formation BPM et la signature électronique

La transformation numérique, la dématérialisation, les nouveaux usages de communication avec les médias sociaux, la nécessité pour l'entreprise de s'ouvrir toujours plus vers l'extérieur, ont entraîné un changement profond dans le comportement des individus et dans leurs rapports aux entreprises et administrations. Et de ce fait, de nouvelles attentes ont surgi, qui ont besoin d'être satisfaites.

Face à cette situation, les entreprises et organisations doivent parcourir un chemin vers la transformation numérique, faisant appel aux technologies récentes dans le but d'améliorer leurs rapports avec les clients et les usagers.

BPM, qui depuis son démarrage a été utile aux organisations pour modéliser, automatiser et permettre un suivi affiné de leurs processus, acquière à nouveau de l'importance dans l'accompagnement des organisations dans leur transformation numérique. Grâce à cette discipline et à la norme de modélisation BPMN, adoptée par la grande majorité des industries, il est possible de s'adapter à ces changements de façon pertinente et efficace, notamment dans :

- L'automatisation de processus jusqu'à présent manuels.
- L'optimisation de certains processus qui continuent de nécessiter l'interaction papier ou la présence physique des utilisateurs.
- L'accélération de cette transformation entre autres grâce à l'utilisation de la signature électronique

Et de ce fait de plus en plus d'entreprises, dans tous les domaines d'activité, utilisent des signatures électroniques pour l'optimisation de leurs processus, leur valeur juridique et leur sécurité.

Plus concrètement, à l'issue de cette formation BPM et la signature électronique, vous serez en mesure de :

- Apporter de la discipline BPM (Business Process Management), ou gestion des processus métier, dans l'amélioration du fonctionnement des entreprises et de leurs échanges.
- Maîtriser la norme BPMN (Business Process Model & Notation) qui permet aux entreprises de décrire de façon structurée et efficace leurs processus.
- Comprendre l'impact de la signature électronique dans l'accélération des processus.

## À qui s'adresse cette formation ?

### **Public :**

Ce cours est destiné à toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : Directions métiers, DSI, Direction des processus.

### **Prérequis :**

Cette formation BPM et la signature électronique ne nécessite pas de prérequis particuliers.

## Contenu du cours BPM et la signature électronique

### **Introduction**

Qu'est-ce que BPM ?

Concepts et définitions

Exemples de projets

### **Modélisation de processus**



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Aborder la modélisation d'un processus  
Composantes de base de BPMN 2.0  
Présentation de Signavio™ Quick Model  
Présentation de Bizagi™ Modeler

Atelier

Modélisation simple de processus courants pour les entreprises.  
L'atelier peut porter sur les processus prévus dans la formation, ou sur des processus à la demande des stagiaires

### **BPMN 2.0, modéliser efficacement les processus métier**

Types de tâches (user, script, service, envoi, réception)  
Types d'événements : de démarrage, intermédiaires, de finalisation  
Sous-processus et sous-processus réutilisables  
Types de passerelles : données, événements, complexe

Atelier

Modélisation plus complexe de processus courants pour les entreprises  
L'atelier peut porter sur les processus prévus dans la formation, ou sur des processus à la demande des stagiaires

### **Transformation numérique et processus**

Composantes de la transformation numérique : mobilité, cloud, big data, réseaux sociaux  
Transformation de modes plutôt rigides, en processus (et applications) métier agiles  
Customer journey  
Suivi de processus avec un BAM (Business Activity Monitoring) : métriques et KPI

Atelier

Réflexion sur une problématique concrète de transformation numérique et des processus impactés

## **Signature électronique et processus**

Différence entre signature électronique et signature numérique

Choix de la stratégie adaptée aux processus de l'entreprise

Comment la signature (électronique ou numérique) accélère les processus

Exemple de projet

## **Les processus deviennent des applications**

Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS

Atelier

Modélisation et exécution d'un processus sur Oracle BPMS

## **Travaux Pratiques**

Il s'agit d'une formation qui alterne pratique et théorie.