

Formation Asterisk configuration avancée

Objectifs de la formation Asterisk

Cette formation Asterisk propose la compréhension des mécanismes internes d'Asterisk afin de répondre à des besoins de téléphonie spécifique. Cette formation Asterisk aborde la compilation, les modules, la configuration à partir des fichiers mais également le langage Asterisk pour la conception de plans d'appel complexes. Cette formation Asterisk est plus particulièrement orientée opérateurs, grandes entreprises et gestionnaire de centre d'appel.

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Asterisk s'adresse aux techniciens et ingénieurs en téléphonie, architectes techniques, opérateurs de téléphonie et de centre d'appel.

Prérequis :

Connaissance de TCP/IP, des concepts du réseau et de la téléphonie sur IP.

Contenu du cours Asterisk

Les concepts d'Asterisk

Historique et objectifs

Sources et Distributions, offres libres et commerciales

Organisation du logiciel

Le vocabulaire d'Asterisk
Les fichiers de configuration

Installation d'un Asterisk

Installation d'un Linux de base et des composants requis
Compilation des sources & options de compilation
Vérification de l'installation, fichiers de configuration
Configuration des postes internes et téléphonie simple SIP et IAX
Configuration des connexions opérateurs avec SIP
Gestion du plan d'appel simple
Configuration de connexion opérateur en RTC (T0/T2)

Configuration avancée

Gestion des connexions inter-site
Sécurité, NAT et protocole
Gestion de la messagerie vocale
Musique d'attente
Transferts et renvois
File d'attente
IVR et menus de navigation
Création d'un centre d'appel

Développement

Langage Asterisk du plan d'appel, commandes et fonctions
Langage conditionnel, boucles, sauts...
Les variables
Anatomie d'un nouveau module (en langage C)
Développement en AGI
Utilisation du manager
Base de données MySQL et Asterisk (CDR)

Administration

Principe de troubleshooting

Analyse des journaux de log

Gestion des tickets de communication et exports pour traitement

Sauvegarde des configurations