

# Formation Asterisk configuration avancée

## Objectifs de la formation Asterisk

Cette formation Asterisk propose la compréhension des mécanismes internes d'Asterisk afin de répondre à des besoins de téléphonie spécifique. Cette formation Asterisk aborde la compilation, les modules, la configuration à partir des fichiers mais également le langage Asterisk pour la conception de plans d'appel complexes. Cette formation Asterisk est plus particulièrement orientée opérateurs, grandes entreprises et gestionnaire de centre d'appel.

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Cette formation Asterisk s'adresse aux techniciens et ingénieurs en téléphonie, architectes techniques, opérateurs de téléphonie et de centre d'appel.

### Prérequis :

Connaissance de TCP/IP, des concepts du réseau et de la téléphonie sur IP.

## Contenu du cours Asterisk

### Les concepts d'Asterisk

Historique et objectifs

Sources et Distributions, offres libres et commerciales

Organisation du logiciel

Le vocabulaire d'Asterisk

Les fichiers de configuration

## **Installation d'un Asterisk**

Installation d'un Linux de base et des composants requis

Compilation des sources & options de compilation

Vérification de l'installation, fichiers de configuration

Configuration des postes internes et téléphonie simple SIP et IAX

Configuration des connexions opérateurs avec SIP

Gestion du plan d'appel simple

Configuration de connexion opérateur en RTC (T0/T2)

## **Configuration avancée**

Gestion des connexions inter-site

Sécurité, NAT et protocole

Gestion de la messagerie vocale

Musique d'attente

Transferts et renvois

File d'attente

IVR et menus de navigation

Création d'un centre d'appel

## **Développement**

Langage Asterisk du plan d'appel, commandes et fonctions

Langage conditionnel, boucles, sauts...

Les variables

Anatomie d'un nouveau module (en langage C)

Développement en AGI

Utilisation du manager

Base de données MySQL et Asterisk (CDR)

## **Administration**

Principe de troubleshooting

Analyse des journaux de log

Gestion des tickets de communication et exports pour traitement

Sauvegarde des configurations