

Formation BPM 2 (Business Process Management) Fundamental, Certifiante

Description de la formation Certification BPM

Ce cours BPM 2 prépare à la certification internationale en BPM décernée par l'OMG, connue sous l'acronyme OCEB 2. Celui-ci est un test rigoureux et juste des connaissances et compétences de tout candidat à la participation dans un projet de gestion des processus d'affaires ou de modélisation de ces derniers. Les vingt-cinq experts (provenant d'éditeurs de logiciels BPM ou de consultation indépendante) qui ont conçu le matériel et les examens OCEB ont voulu que leurs pairs ou employeurs potentiels se sentent plus confiants quant à la capacité d'un candidat certifié OCEB 2 de participer ou de mener à bien un projet BPM. Pour accomplir cela, l'OCEB 2 teste non seulement les connaissances du candidat en matière de standards (incluant le Business Process Modeling Language™ - BPMN 2™ de l'OMG), mais aussi les aspects de l'application de ces standards sur le terrain, et les meilleures pratiques de l'industrie sur un large éventail de sujets liés à la gestion des processus en entreprise.

Objectifs

A la fin de ce stage BPM vous aurez appris à :

- Connaître les principes du Business Process Management
- Connaître les éléments constitutifs d'une stratégie business (Business Essentials)
- Connaître les outils de la modélisation du business (Business Modeling)
- Connaître les outils de modélisation des processus business (Business Process Modeling)

- Connaitre les principaux référentiels business
- Préparer la certification OCEB 2 délivrée par l'OMG

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant découvrir le principe du BPM (Business Process Management), et comprendre les enjeux des entreprises, les moyens pour formaliser et améliorer les processus stratégiques et les amener à délivrer la valeur attendue par les clients.

Prérequis :

Aucun, même si une certaine expérience en gestion de projet est préférable mais pas nécessaire

Contenu du cours Certification BPM

Introduction

Les bases du business d'un point de vue général
Éléments de gestion du personnel
Les bases de la stratégie business
Planification et définition des objectifs
Gestion de projets et de programmes
Éléments de marketing
Éléments de finance

Business Process : Concepts et fondamentaux

Identifier les processus business
Les niveaux de modélisation des processus business
Caractéristiques d'un processus business
As-is processes et to-be processes
Formuler des objectifs et des buts pour les processus business

Business Process Management : Concepts et fondamentaux

Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business
Styles de gestion de processus
Organisation fonctionnelle ou centrée sur les processus
Rôle et responsabilités des parties prenantes
Les outils pour la gestion des processus business

Business Modeling



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business Motivational Model) Vision du business, Mission, buts, objectifs Moyens, directives, stratégie, tactique, ... Aspects du Business Modeling

Business Process : concepts de modélisation

Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Model and Notation) Activités et décomposition Les bases du BPMN Flux de contrôle, flux de messages Evènements, gateways, data objects, artifacts, associations Eléments d'un diagramme BPMN Grouper les éléments d'un modèle Différence entre des flux séquentiels et parallèles

Business Process : modélisation

Etude de diagrammes BPMN Fonctions logiques : OR, AND, XOR Evènements début, fin et timer Pools, lanes, activités, sous-processus Evènements intermédiaires

Qualité des processus, gouvernance et tableau de bord

Référentiels déployés dans les différents secteurs Tableaux de bord équilibrés de la performance (Balanced Scorecards) APQC process qualification framework Value Chain Reference Model Business Process Maturity Model Bases de Six-Sigma SCOR (chaîne logistique) COBIT, Bâle II, Sarbanes-Oxley

Examen BPM

Préparation à l'examen Révisions Examen Blanc

Travaux Pratiques

Préparation à l'examen, révisions et examen Blanc