



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Formation Certification BPMN 2.0

Foundation

Description de la formation Certification BPMN 2.0

Le standard de modélisation des processus métier BPMN 2.0 (Business Process Model & Notation) est devenu incontournable pour les organisations – entreprises et administrations – notamment **dans le cadre de leur transformation numérique.**

Ces organisations requièrent donc d'outils pour améliorer la compréhension et la description de leurs processus métier, et leur optimisation.

Dans le cadre de leurs projets BPM (Business Process Management), les entreprises font appel à des modélisateurs – en interne ou à des prestataires externes. **De quel outil dispose aujourd'hui le donneur d'ordre pour s'assurer du savoir-faire de ces modélisateurs et de la qualité des modèles fournis ? Une question souvent sans réponse.**

L'OMG (Object Management Group), l'organisme de tutelle de la discipline BPM a mis en place une certification sur BPM, mais n'a malheureusement pas prévu de certification sur le standard BPMN 2, **ce dont les entreprises ont impérativement besoin aujourd'hui pour évaluer leurs prestataires.**

Dans le cadre de cette formation BPMN 2.0 Certifiante, nous pouvons également vous proposer un service préformation, visant à qualifier les modèles BPMN existants de vos prestataires.

Proche de l'audit, ce service permettrait également de cibler idéalement les profils qui pourront suivre ce cours en vue d'améliorer leurs compétences et ayant pour but d'obtenir la certification BPMN 2.0 Foundation.



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Nous invitons notre clientèle anglophone à s'inscrire directement sur la formation BPMN 2.0 Foundation Certification (GBPE-US), qui est l'équivalence de celle-ci mais adaptée à leur langue maternelle.

Objectifs

Concrètement, cette formation sur le standard BPMN 2.0 vous apportera les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0
- Apprendre une méthodologie ainsi que les "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0
- Mettre en pratique des éléments décrits dans le cours sur un logiciel de modélisation parmi les standards du marché : Bizagi, ARIS Designer, MEGA, Entreprise Architect
- Comprendre sous quelles conditions un processus métier devient une application d'entreprise
- Préparer et passer la certification BPMN 2.0 Foundation

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation BPMN 2.0 Foundation est destinée à toutes les personnes concernées par l'écriture ou la validation de processus : Directions métiers, DSI, Direction des processus.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce cours.

Dans le cadre d'un audit pour découvrir l'intérêt de cette formation, les entreprises peuvent nous faire parvenir un modèle BPMN déjà écrit, et nous leur renverrons un modèle BPMN qui tient compte de façon exhaustive des composantes de la norme et des bonnes pratiques.

Contenu du cours Certification BPMN 2.0

Modélisation - niveau 1

Concepts et définitions

Objectifs de BPMN 2.0

Les 2 principaux modèles de BPMN 2.0 : orchestrations et collaborations

Patrons de flux de contrôle

Principe du jeton

Briques de base de BPMN 2.0

Présentation de l'outil de modélisation

Bizagi Modeler

Atelier

Modélisation d'un processus répondant à une problématique d'entreprise habituelle

Modélisation - niveau 2

Types de tâches (utilisateur, manuelle, script, service, d'envoi, de réception)

Règles métier et tâches de règle de métier

Aperçu de DMN (Decision Model & Notation) 1.1

Passerelles données

Notion de sous-processus

Sous-processus intégrés

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires

Atelier

Modélisation d'un premier lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Modélisation - niveau 2 (suite)



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Tableau d'événements

Les événements de démarrage

Les événements de finalisation

Les événements Signal

Modélisation - niveau 3

Événements intermédiaires : dans le flux, et à la bordure d'une tâche ou d'un sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : interruptifs et non-interruptifs

Les événements Erreur

Les événements Escalade

Les événements Compensation

Les événements Lien

Atelier

Modélisation d'un deuxième lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Modélisation - niveau 3 (suite)

Cas spécifiques de sous-processus intégrés : transaction, événement, ad-hoc

Sous-processus réutilisables : Calls activities

Passerelles événements

Passerelle complexe

Activités répétitives

Bassins multi-instance

Modélisation - niveau 4

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont à la bordure d'une tâche et à la bordure d'un sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont générés à l'intérieur d'un sous-processus, à la bordure, et à l'extérieur du sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont uniquement interruptifs, interruptifs et non-interruptifs, et ceux qui ne sont ni interruptifs ni non-interruptifs

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Jeton : éléments créant des jetons, éléments consommant des jetons, éléments qui n'en créent ni n'en consomment

Atelier

Modélisation d'un troisième lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Collaborations

Types de messages échangés

Modélisation d'une collaboration

Atelier

Modélisation d'une collaboration

Les processus deviennent des applications

Écriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS

Espace de travail dans une application BPM

Atelier

Démo d'un processus métier traduit en application d'entreprise

Méthodologie de modélisation - niveau 1

Définition du périmètre (scope)

Identification des acteurs (couloirs)

Identification des événements de démarrage

Identification des événements de finalisation

Type et libellé des tâches

Utilisation de liens

Vérification de la circulation des jetons

Utilisation des artefacts

Atelier

Application de ces bonnes pratiques à une problématique d'entreprise

Méthodologie de modélisation - niveau 2

Le Process Owner, un responsable pour chaque processus

Le CoE (Centre d'Excellence, ou Département BPM)

Découpage d'un process trop complexe

Hierarchie processus / sous-processus

Approche de la description du process : une orchestration ou une collaboration ?

Atelier

Révision des processus précédemment écrits pour tenir compte de ces best practices

Préparation à l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Comparaison entre des modèles faux, incomplets, trop étendus ou difficilement lisibles, avec des modèles répondant exhaustivement à la norme BPMN et aux bonnes pratiques de modélisation

Correction de modèles BPMN

Préparation à l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Passage de l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Partie QCM

Partie Modélisation

Travaux Pratiques

Cette formation est destinée à bien connaître la modélisation de processus métier. À la fin de chaque module, les participants s'exercent sur un outil de modélisation afin de traduire des problématiques habituelles d'entreprise en modèles de processus.

Il s'agit de problématiques courantes (production, livraison, réapprovisionnement, transformation numérique, etc) et de problématiques nouvelles (cybersécurité, intelligence artificielle).



ITgate
Training

Your Gateway to Excellence



Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015
Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com
Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie