

Formation Certification UX-PM

Niveau 1 - Adoption de l'UX

Description de la formation Certification UX PM1

L'UX (Expérience User en anglais) est la qualité du vécu de l'utilisateur dans des environnements numériques ou physiques. C'est une notion de plus en plus courante qui a fini par remplacer les notions d'ergonomie des logiciels et d'utilisabilité.

Cette **formation Certification UX-PM niveau 1** est un programme international de formation certifiante sur l'expérience utilisateur (UX) dans la gestion de projet digitale certifié par l'UX alliance.

La certification UX-PM 1 s'adresse à tous ceux qui veulent comprendre les fondements de l'UX, qui souhaitent adopter les méthodologies UX au sein de projets et encourager la culture de la conception centrée sur l'utilisateur dans leurs organisations.

Objectifs

Concrètement, cette formation UX-PM1 vous apporte les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Devenir un adepte de l'expérience utilisateur en se familiarisant avec ses concepts-clé
- Diffuser la culture UX dans l'organisation et exprimer clairement les avantages de manière convaincante
- Proposer des techniques centrées sur l'utilisateur dans vos projets
- Mettre en œuvre l'intégration d'outils UX simples sur les projets digitaux
- Passer l'examen de certification UX-PM niveau 1 - Adoption de l'UX

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours UX-PM niveau 1 cible tous les professionnels concernés par les projets digitaux de leur entreprise au sein du marketing, métiers, SI, management...

Prérequis :

Cette formation UX-PM 1 ne nécessite aucun prérequis en particulier.

Contenu du cours Certification UX PM1

Jour 1

Les fondamentaux de l'UX

Présentation de l'expérience utilisateur (UX)

Donald Norman - The Design of Everyday Things

Quelques exemples

L'UX, une norme basée sur l'expérience

Les facteurs humains

Qu'est-ce que la notion d'ergonomie ?

De quoi parle-t-on lorsque l'on évoque la mémoire ?

Les mécanismes et les limites cognitives

L'hédonisme dans l'UX

Vers le Design Emotionnel

Impacts et bénéfices UX

Qu'est-ce que la maturité dans l'UX ?

Rappels des bénéfices de l'UX

Jour 2

Les émotions : une matière pour guider la conception

Présentation des différentes familles de tests

Quelles sont les méthodes à utiliser pour retirer des informations ? Quelles informations?

Savoir intégrer les tests dans vos projets

La boîte à outils (partie 1)

Premier diagnostic

Méthode du canvas des émotions (empathy map et personas)

La boîte à outils (partie 2)

Présentation de la co-construction d'une vision

Storyboard

Architecture d'information et stratégie de contenus

Wireframes, maquette et prototype

Accompagner les développeurs

Mesurer l'expérience

Passage de l'examen de certification UX-PM1

Travaux Pratiques

La formation est constituée de 40% de bases théoriques, de 40% de pratique et de 20% d'échanges entre participants.