

Formation Comment améliorer l'organisation des entreprises grâce à BPM

Objectifs de la formation BPM

BPM (Business Process Management) offre de nouvelles possibilités dans la modélisation, le suivi et l'amélioration des processus d'entreprise, qu'il s'agisse de processus internes ou externes. Avec les conséquences immédiates sur la satisfaction client et sur les économies d'échelle. Dans de nombreux cas, les entreprises constatent que leur organisation est un frein important à la mise en place et à l'exploitation de BPM. En effet, on ne peut pas modéliser et vouloir apporter des métriques et des KPI à des processus que l'on peut difficilement décrire ou formaliser.

Concrètement, à l'issue de cette formation BPM, vous serez capable de :

- Le manque de définition ou de connaissance des processus, entraîne des retards, des erreurs et de l'insatisfaction client – avec toutes ses conséquences sur le chiffre d'affaires d'une entreprise.
- Un certain nombre de processus ne sont pas définis non pas parce qu'ils sont trop complexes mais parce que les parties prenantes concernées ne se sont pas donné les moyens de les définir.
- Une fois les processus identifiés, il est possible de les modéliser et de les transformer en applications, avec tous les bénéfices que cela apporte sur la réduction d'erreurs, la productivité, la satisfaction client et la compétitivité de l'entreprise.

À qui s'adresse cette formation ?

Public :



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Cette formation BPM est destinée à toutes les personnes concernées par l'amélioration de l'organisation de leur entreprise et par la mise en place de BPM dans leur entreprise.

Prérequis :

Aucun

Contenu du cours BPM

Présentation du jeu de simulation

Présentation de l'entreprise "World Wide Movers». Présentation des éléments matériels du jeu et des différents rôles. Présentation du mécanisme du jeu de simulation à 3 tours.

Premier tour du jeu de simulation

Processus simplifié. Impacts d'un processus non clarifié. Atelier : premier tour du jeu de simulation "World Wide Movers".

BPM et les entreprises

Pourquoi faire du BPM ? Qu'est-ce que le BPM ? Quand faire du BPM ? Exemples de projets de BPM. Concepts et définitions.

Design d'un processus d'entreprise

Besoin de clarifier et de définir les processus d'entreprise. Présentation de Sensus Method®. Atelier : clarification et design du processus "World Wide Movers" avec Sensus Method®.

Deuxième tour du jeu de simulation

Deuxième processus, plus complexe. Impacts de la complexification d'un processus à un processus existant. Ateliers : deuxième tour du jeu de simulation "World Wide Movers». Réflexion autour de ce processus plus complexe avec Sensus Method®.

Les composantes de BPM

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015
Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com
Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Modélisation avec BPMN 2.0. ROI et métriques. Métriques et KPI. Suivi de processus avec un BAM (Business Activity Monitoring). Règles métier avec un BRM (Business Rules Manager). Présentation d'IBM BPM. Atelier : modélisation du processus "World Wide Movers" avec IBM BPM.

Troisième tour du jeu de simulation

Troisième processus : une complexité réelle des processus. Quelle réponse à apporter à un processus complexe du point de vue de l'organisation ? Atelier : troisième tour du jeu de simulation "World Wide Movers".

Les processus deviennent des applications

Écriture d'un processus sur Oracle BPMS. Exécution d'un processus sur Oracle BPMS
Démonstration : exécution d'un processus sur Oracle BPMS.