



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Formation Comment gérer efficacement la mobilité d'entreprise ?

Objectifs de la formation Mobile SI

Aujourd'hui, la mobilité doit être au cœur de la stratégie de l'entreprise. Les jeunes générations ultra connectées poussent les métiers et les DSI à proposer des systèmes innovants. Surfant sur la consommerisation importante de l'IT, le Système d'Information doit prendre ce virage au risque de perdre le contrôle de cette nouvelle informatique nomade. La Stratégie Mobile de l'Entreprise peut être modélisée en 4 parties distinctes : les usages que l'on peut faire du périphérique mobile, les applications et les processus disponibles via un périphérique mobile, la gestion des terminaux mobiles et enfin les réseaux liés à la mobilité. Au-delà des concepts, enjeux, et vocabulaire, cette formation Enterprise Mobile Management vous proposera beaucoup de démonstrations concrètes et réalistes de l'utilisation actuelle et future des équipements mobiles en entreprise (connexion à un poste virtuel dans le Cloud, messagerie, partage de documents entre les équipements, prise de contrôle, les problèmes liés à l'asynchronisme des échanges, etc.). L'implémentation de projets de mobilité est un vrai enjeu ; elle nécessite une bonne connaissance des systèmes et de leurs interactions. Une nouvelle sémantique apparaît : BYOD, CYOD, MDM, EMM, MEAP, Cloud, VDI mais il faut faire vite, pour rester compétitif. A l'issue de cette formation EMM, vous serez capable de:

- Maîtriser le jargon et les concepts d'une stratégie de mobilité
- Comprendre et définir une stratégie de mobilité pour votre entreprise
- Comprendre les enjeux et identifier les points cruciaux pour implémenter une telle stratégie
- Maîtriser les risques et tirer profit des avantages liés au BYOD
- Valoriser une politique BYOD au sein de votre entreprise
- Choisir la meilleure solution MDM/MAM pour votre entreprise
- Implémenter des quick-wins pour tirer profit d'une stratégie de mobilité

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation EMM s'adresse à tous mais plus particulièrement, aux dirigeants, aux DSI, aux chefs de projet, aux consultants et aux DRH.

Prérequis :

Aucun

Contenu du cours Mobile SI

1er jour : Introduction et principaux concepts de l'EMM (Enterprise Mobility Management)

Cette première partie permettra d'introduire le sujet et de faire connaissance avec les concepts qui y sont liés.

Concepts et contexte de l'EMM :

Origines et historique de l'EMM (mobilité, nouveaux comportements et nouveaux usages, jeunes générations)

Stratégie mobile : déclinaison de la pyramide ou du méta modèle (4 piliers) Usages Définition des usages liés à de la mobilité : cas constaté du marché

La donnée au cœur de la stratégie mobile => MCM (Mobile Content Management) : partage sécurisé des fichiers Terminaux Listing des différents types de terminaux, constructeurs, parts de marché

Gestion des terminaux mobiles Réseaux Opérateurs du marché, services associés

Typologie Réseau actuel 3G, 4G, 5G

Dimensionnement des liens réseaux

Accès des utilisateurs aux applications (identification utilisateurs)

Wifi internet et externe

Data Roaming Business applications Analyse des applications actuelles

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Quelles applications éligibles à la mobilité ?

HTML 5 / Responsive Design

Introduction au MEAP

2e jour : L'approche BYOD

Cette deuxième journée permettra d'aborder concrètement une approche BYOD au sein d'une entreprise. Cette journée sera très participative pour débattre des cas réels, amenés par les participants. Différences entre acronymes BYOD, CYOD, COPE

Adoption du BYOD à travers le monde et en France

Avantages d'une telle approche Atelier Pratique Comment concrètement savoir si le BYOD est un atout pour votre entreprise Utilisation du modèle SWOT Contexte favorable ou non / Usages en entreprise

Intérêt business de l'entreprise

Ratio risques/avantages en faveur d'un tel projet

Liste des risques (techniques, RH, juridiques...)

Solutions face aux risques posés par une démarche BYOD

Réponses techniques Développement de web apps, virtualisation des postes de travail et responsive design

Sécurisation de l'infrastructure

Les réseaux informatiques sont un élément clé de réussite ! Réponses RH et légales Élément indispensable : la charte informatique

Les astuces pour favoriser l'adoption d'un tel projet

Cas clients d'implémentations réussies sur le BYOD

Revevol, Citrix

Les déclinaisons à l'infini du Bring Your Own...

De quoi sera fait notre environnement de travail du futur : les objets connectés...

3e jour : Déploiement d'une stratégie mobile : quelles solutions sont disponibles pour réaliser ma stratégie mobile ?

1. MDM/MAM
2. Cloud/DaaS
3. Outils collaboratifs
4. HTML5/Responsive Design, MEAP
5. Réseau (VPN, WIFI, etc.)

Benchmark de différentes solutions et approches

MDM/MAM : XenMobile, AirWatch, MobileIron, Good, Globo

Cloud et la mobilité : AWS, Azure, solutions on premise

Outils collaboratifs : Bluekiwi, Podio, Lync, WebEx, Goto

HTML 5, applications natives, Responsive

Réseau : Cisco, Aeorohive etc.

Pour quel usage, quelle solution mobile

Saisie => DaaS

Sécurité du terminal => MDM

Stratégie multiscreen

De l'importance de la donnée personnelle et professionnelle dans une stratégie de mobilité

La gestion des données est au cœur de toute stratégie de mobilité.

Si ce pan-là est correctement traité (sécurité, confidentialité, identification...), votre projet de mobilité a toutes les chances d'être un succès ! Atelier Pratique Mise en situation « Jeux de rôles » sur les arguments à mettre en avant pour défendre un projet de mobilité Par groupes de deux, chacun va prendre à tour de rôle, la fonction du DSI et du DAF, puis du DSI et de la direction, etc... Atelier Pratique Démonstration de solutions Sur la base de scénarios types, échanges et démonstration des différentes solutions :

Les scénarios :



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Je suis un nouveau salarié de l'entreprise, j'ai mon propre terminal de connexion, que vais-je pouvoir faire ?

Je suis un salarié très mobile, j'ai un smartphone.

Je suis un salarié mobile, parfois j'ai besoin de saisir un document, mais je n'ai pas toujours de réseau.

Mon équipe projet a un Intranet ou un réseau social, comment je peux participer dans une situation de mobilité ?

Les Démonstrations :

Connexion depuis n'importe quel périphérique à un poste virtuel dans le Cloud

Connexion depuis n'importe quel périphérique à une application métier dans le Cloud

Démonstration des applications standard présentes dans la solution MAM de Citrix (Client messagerie, Intranet, prise de notes, MCM avec Sharefile : depuis un PC, création d'un document Word, enregistrement puis consultation depuis une tablette)

Prise de contrôle d'un PC depuis une solution SaaS (GoToAssist, GoToMeeting)

Connexion depuis une tablette à son PC de bureau : solution WorxDesktop, ou XenDesktop

Les modes de connexion synchrone et asynchrone au poste de travail : mode connecté

XenDesktop, mode non connecté Desktop Player.

Travaux Pratiques

Cette formation participative, fondée sur des apports théoriques, est rythmée par des mises en situation et l'échange de retours d'expérience. Les études de cas d'entreprises, les démonstrations d'outils, les analyses de documents viseront à présenter un état de l'art des meilleures pratiques du marché. Les participants seront invités à présenter leurs propres projets, qui pourront être débattus en groupe.