

Formation Comprendre la démarche Agile

Description de la formation Méthodes agiles

L'agilité concernait à la base un ensemble de concepts relatifs au « design » de la transformation organisationnelle des entreprises afin de faire face à l'évolution des marchés et de la concurrence en étant flexible et en s'adaptant rapidement aux différentes évolutions nécessaires à la vie de l'entreprise.

Les technologies IT ont donc suivi naturellement cette évolution en dotant les projets gérés selon une approche Agile des outils adéquats. La démarche Agile repose sur des concepts organisationnels comme la décentralisation des décisions, la réduction du niveau hiérarchique, le management par le leadership, l'auto-organisation des équipes, l'utilisation stratégique par l'expérimentation, etc.

Il s'agit donc d'un nouveau paradigme managérial qui s'éloigne du bloc unique, hiérarchique et centralisé. Mais bien entendu pour qu'un projet géré selon une approche Agile réussisse, il est fondamental que tous les acteurs comprennent la démarche, disposent d'un vocabulaire commun, et y adhèrent tout en faisant preuve de recul selon les spécificités des projets.

Objectifs

Objectif opérationnel :

Comprendre la démarche agile et être en capacité de choisir l'approche de gestion la plus adaptée au contexte d'un projet.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette **formation Méthodes agiles**, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Connaître les principes fondamentaux de l'Agilité et leur finalité
- Comprendre la rupture culturelle de l'Empirique (analyse d'itération) par rapport au Prédictif (suivre un Plan)
- Appréhender les principaux référentiels : Pmbok, Prince2, Scrum, XP, Kanban, Kaizen, Lean IT, Safe, DevOps...
- Choisir l'approche de gestion la plus adaptée au contexte d'un projet
- Identifier les différents rôles dans un projet Agile
- Identifier les facteurs de réussite d'un projet Agile

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours Méthodes agiles s'adresse à tous les participants désirant s'initier aux Méthodes Agiles.

Il intéressera particulièrement les développeurs, architectes, chefs de projets, directeurs de projets, futurs Scrum Master/ Futurs Managers Agiles, responsables Méthodes/Qualité, décideurs, MOA/Client/Product Owner, commerciaux.

Le public est donc très large et peut avoir des motivations très différentes, de la simple curiosité au souhait de suivre un cursus complet menant à l'expertise sur le sujet, tant les populations et les métiers concernés par l'agilité sont devenus vastes.

Prérequis :

Aucun prérequis de compétence technique ou managériale n'est requis pour suivre cette formation Méthodes agiles.

Une expérience de gestion de projet est souhaitée (même minimale et occasionnelle).

Un niveau d'anglais minimum facilitera la compréhension de certains termes.



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Contenu du cours Méthodes agiles

Origine, principes et finalité de l'Agilité

S'adapter, un besoin permanent pour l'entreprise

Origines du manifeste Agile (4 valeurs et 12 principes)

Créer un produit/service logiciel vite (ou pas vite) et bien

Les idées reçues sur l'agilité

Les mauvaises applications d'Agile

Agilité et IT

Pourquoi l'agilité ne se limite pas au domaine IT ?

Mise en situation

Le formateur propose de réfléchir sur un à trois principes du Manifeste Agile que l'équipe choisit. À partir de ces derniers fournir des arguments et des exemples de cas concrets les illustrant.

Objectif : s'approprier les valeurs et les principes de l'agilité et comprendre leur portée

Mettre en place une approche Agile

Rappel sur les méthodes « traditionnelles » dites prédictives (PMP, Prince 2, ...)

Les limites des méthodes et d'une organisation utilisant l'approche prédictive

Ce qu'apporte, comble l'approche empirique (agile)

De la culture Agile aux frameworks (panorama et apports respectifs)

Une approche managériale différente (leadership et collaborative, multi fonctionnelle et solidaire)

Exemples et contre-exemples simples

Mise en situation

Le formateur propose de réfléchir sur les avantages et les inconvénients de la démarche prédictive à partir de projets vécus par les participants. Puis d'évaluer les apports de l'agile qui faciliteraient les inconvénients constatés.

Objectif : Comprendre en quoi l'agilité répond à des vrais besoins d'organisation

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate
Training

Your Gateway to Excellence

Notions fondamentales

L'importance de l'adhésion des acteurs concernés à la démarche Agile

L'expression des besoins dans un contexte Agile : Epic, Feature, Story, Tâche et Incrément

La démarche de raffinement : Story Telling , Story Writing, Story Mapping, Story Splitting

Les cérémonies essentielles :

- Sprint : Time box minimum
- Planification : Sprint Planning
- Suivi : Daily meeting
- Retour d'expérience : Sprint Review
- Amélioration continue : Sprint Retrospective

Estimer, prioriser, arbitrer sur la Valeur et la Complexité

Quizz

Une série de questions sur les différentes notions

Objectif : s'assurer du vocabulaire et de la sémantique

Serious Game 01 : Objectif Lune

Comment prioriser le backlog suivant des contextes différents et décider en équipe autoorganisée de ce qui est essentiel ou pas.

Objectif : savoir estimer la valeur et les risques

Les différents courants agiles

Classification des référentiels

SCRUM : Centré sur la Team

SAFe : les Team de Teams

KANBAN : travail à flux tiré (À Faire/ En cours/ Fait) et WIP

LEAN : Apprendre à maigrir en se concentrant sur la valeur et se débarrasser de l'inutile pour optimiser la chaîne de valeur.

KAIZEN : Simplification des flux, amélioration de la qualité et des délais, amélioration de la

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

production, amélioration des conditions de travail

DEVOPS : un cycle en 3 Voies : 1 le Flux ; 2 le Retour expérience ; 3 l'Innovation

Quizz

Une série de questions sur les différents courants Agile

Objectif : comprendre les caractéristiques et les atouts de chaque référentiel

Utiliser l'approche adaptée

Quelle méthode serait adaptée au projet : Prédictif, Empirique, ou Hybride ?

Définir les critères de choix pour décider : adéquation, complexité, maturité, culture...

Concevoir les références, avantages et inconvénients, Valeur et Risque

Comprendre l'organisation nécessaire

Quizz

Différents projets sont présentés aux participants.

Pour chacun on demande quelle méthode de gestion de projet serait la plus adaptée ?

Objectif : évaluer la pertinence de la méthode par rapport à l'environnement du projet

Serious Game 02 « Rénovation d'une maison »

Comment mesurer la valeur métier, estimer les travaux, la durée, l'enchaînement des activités et le nombre de sprints

Objectifs : savoir, estimer et prioriser

Les Rôles Clés dans une équipe Scrum

Identifier les rôles, les responsabilités et les engagements :

- Le Scrum Master : Organisation
- Le Product Owner - Fonctionnel
- Dev Team : Technique

Le leadership, l'intelligence émotionnelle pour la gestion de l'équipe

Auto organisée, pluri disciplinaires, la Team s'engage solidairement et partage les responsabilités



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Mise en situation

Le formateur propose de réfléchir à l'engagement de ces trois rôles. Il s'agit de décrire les caractéristiques, rôles, responsabilités, activités, tâches et portées pour chaque rôle. Puis d'évaluer comment chaque rôle s'inscrit dans la structure de l'équipe.

Objectif : Comprendre – Qui ? Quoi ? Pourquoi ?

Identifier les facteurs de réussite d'un projet Agile

La conduite du changement dans l'entreprise

Les résistances traditionnelles au changement

Facteurs clefs de la réussite d'un projet Agile

Le retour d'expérience et la capitalisation

Mise en situation

Le formateur propose de réfléchir sur un plan d'action d'implémentation : estimer les bénéfices et les risques, les enjeux et les embûches, les freins et les accélérateurs

Objectifs : estimer, prioriser, arbitrer

Travaux Pratiques

Serious Game 01 : Objectif Lune

Consigne

Vous faites partie de l'équipage d'un vaisseau spatial qui doit rejoindre une base installée sur la face visible de la Lune. La Nasa fournit une liste d'équipements indispensables à ce voyage. On vous demande de classer les quinze objets de cette liste par ordre d'intérêt.

Malheureusement vous êtes contraints de vous poser en catastrophe, à 320 km du point prévu. Au cours de cet alunissage d'urgence, la plupart des équipements de bord de votre vaisseau est endommagée, à l'exclusion de vos scaphandres de sortie dans l'espace et de quinze objets cités ci-après.

Il s'agit donc pour votre équipage de rejoindre la base lunaire au plus vite en emportant le strict minimum avec vous. Classer les objets de la liste par ordre de première nécessité.

Objectif : Suivant le contexte, savoir estimer la valeur et les risques.

Serious Game 02 : Rénovation d'une maison

Consigne

Belle demeure Normande cette maison est de 1950 et n'a pas été rafraîchie depuis longtemps. Nous décidons de nous lancer dans des travaux de rénovation à partir du plan d'architecte.

Nous n'avons pas forcément le budget pour faire tous ces travaux, aussi après avoir quantifié la valeur et la complexité, interrogeons-nous sur la priorité pour déterminer l'ordre des us dans les sprints successifs.

Objectif : Cette mise en situation parle à tous les profils de métiers tout en intégrant les problématiques classiques d'un projet (coût, équipes, délais, etc.). L'accent est mis sur le besoin d'estimation et de priorisation pour comprendre le point de vue de chacune des parties prenantes. Il s'agit également de s'organiser pour déterminer le nombre de sprints nécessaires, ainsi que la valeur, la complexité et la priorité.