

# Formation IBM WebSphere Application Server 8.5.5 : Détermination des problèmes

## Objectifs de la formation Support WebSphere Application Server

Ce cours WebSphere Application Server permet aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour gérer plus efficacement l'identification et la résolution d'incidents.

Grâce à cette formation vous saurez comment:

- Appliquer les techniques de détermination des problèmes et savoir les analyser
- Utiliser les outils disponibles
- Identifier les problèmes courants
- Utiliser l'assistant Support d'IBM
- Communiquer efficacement avec les équipes support IBM Cette formation était précédemment planifiée sous la réf. WU582G

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Ce stage s'adresse à tout professionnel travaillant sur des applications ou projets WebSphere : administrateurs, ingénieurs support, consultants

## Prérequis :

Suivre ce stage exige des connaissances de base sur l'utilisation des systèmes d'exploitation Linux ou Unix et des compétences en administration WebSphere.

## Contenu du cours **Support WebSphere Application Server**

Aperçu des systèmes et composants de WebSphere Application Server

Utilisation d'IBM Support Assistant Team Server 5.0

Méthodes de détection et identification d'incidents

Collecte des données diagnostiques

Résolution les blocages et les pannes

Problèmes de mémoire

Problèmes de connexion à la base de données

Problèmes de réglage et de gestion du pool de connexions

Problèmes de sécurité avec WebSphere

Problèmes de déploiement d'application

Défaillance au démarrage de serveur

Problèmes connexes aux requêtes HTTP et aux conteneurs web

Incidents du fournisseur de messagerie par défaut

Problèmes d'installation de WebSphere

Résumé du cours Cette formation était précédemment planifiée sous la réf.WU582G