

Formation IQBBA Foundation : Analyste Métier (Business Analyst)

Objectifs de la formation IQBBA Foundation

Le « Business Analysis » ou l'Analyse Métier est l'ensemble des tâches, des connaissances, des outils et des techniques nécessaires pour identifier les besoins des entreprises et déterminer des solutions à leurs problèmes.

À l'issue de cette formation, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Connaître les règles et les standards en vigueur dans l'analyse métier
- Partager une terminologie et une culture commune de l'analyse métier
- Maîtriser les compétences sur la modélisation des processus métier, la collecte, l'analyse, la documentation et la communication des exigences, la conception de solutions métier et les concepts liés à l'innovation
- Développer vos compétences en analyse d'entreprise, sur le processus d'analyse métier, en amélioration de processus, en innovation, en conception par la pensée (Design Thinking) et conception orientée client
- Passer la certification Fondation IQBBA International Qualification Board for Business Analysis

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Business Analyst s'adresse aux professionnels impliqués dans l'analyse des processus métier, aux spécialistes de la construction de solutions liés à l'amélioration des



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

processus métiers, aux analystes d'affaires, « products owner », innovateurs, et concepteurs de produits souhaitant s'appuyer sur un référentiel standard et normalisé.

Prérequis :

Pour suivre cette formation IQBBA Fondation, il est nécessaire d'avoir des connaissances de base des systèmes d'information et du cycle de vie du logiciel.

Contenu du cours IQBBA Fondation

Fondements de l'Analyse Métier

Pourquoi est-elle nécessaire ? Définition Concepts de base Domaines concernés Rôle et responsabilités de l'Analyste Métier

Processus d'analyse d'Entreprise

Identification des parties prenantes Identification des processus métiers Besoins de l'entreprise et définition d'objectifs Définition de cas métier Solution : Définition, portée, scénarios

Le processus d'Analyse Métier

Gestion de la communication avec les parties prenantes Gestion des exigences du processus d'Analyse Métier Gestion des changements Les outils d'appui du processus d'Analyse Métier

Elicitation

Concept d'élicitation des exigences Métier Positionnement des exigences Métier dans une solution Traçabilité des exigences Métiers Documentation standard des exigences Métier Communication sur les exigences Les standards d'exigences

Analyse des Exigences Métier

Structuration d'un référentiel d'exigences Modélisation et spécification Exigences et contraintes Vérification et Validation Qualité des exigences Métiers

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghbir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Validation de la solution

Évaluation Validation

Outils et Techniques supports

Les outils d'analyse et support Les principales techniques d'Analyse Métier

Compétences

Compétences Métiers Compétences Relationnelles Compétences Techniques et d'Animation

Amélioration de l'Analyse Métier

Amélioration du processus Simulation et re-conception

Innovation

Rôle de l'innovation Analyse concurrentielle Conception innovante Méthodes, outils et techniques Innover avec l'utilisateur final

Travaux Pratiques

Conformément au programme officiel IQBBA , cette formation comprend des travaux pratiques pendant les trois jours ; de plus un système permanent de révision de l'examen au fur et mesure de l'avancement est mis en place.