

Formation Kanban pour l'IT : mieux travailler en maîtrisant son flux de production

Description de la formation Kanban

La **méthode Kanban** a vu le jour au Japon durant les années 50. Au départ, il s'agissait d'une méthode de gestion des activités (mot à mot, en japonais, cela se traduit par « étiquette » ou « fiche ») en flux tiré (on fait les choses juste à temps en fonction des besoins).

Tandis que la majorité des entreprises opte pour un système à flux poussé sans même prendre en compte les demandes des consommateurs, la méthode Kanban va imposer un système à flux tendu très utile dans les activités de support utilisateur ou de maintenance en condition opérationnelle (MCO).

Avec Scrum, il s'agit de la méthode agile la plus utilisée dans la gestion de projet informatique. Parmi les facteurs de succès de cette méthode figurent : une meilleure communication sur l'avancement du projet, un non-recours systématique au timebox de sprint, les points de blocage sont repérés plus rapidement, une méthode moins directive que Scrum (5 principes seulement), et un cycle d'évolution continue fluide et participatif (Kaisen).

Cette **formation Kanban** vous apprend à mettre en œuvre la méthode Kanban au sein de votre entreprise, que vous soyez novice ou utilisateur confirmé des méthodes agiles.

Objectifs

Objectif opérationnel :

Savoir mettre en œuvre la méthode Kanban au sein de son entreprise.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette **formation Kanban**, vous serez à même de :

- Découvrir la théorie des queues qui sous-tend le Kanban
- Identifier la démarche de mise en place en 5 étapes du Kanban IT, ses pratiques et les gains attendus
- Apprendre à optimiser et réduire le temps de traitement
- Disposer des ressources nécessaires pour savoir les mettre en place sur vos projets

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours Kanban s'adresse aux directeurs ou chefs de projet, responsables méthode, responsables d'équipe, product owner...

Prérequis :

Aucun prérequis n'est indispensable pour suivre cette formation Kanban. Une première expérience d'un projet Agile facilitera cependant la compréhension des notions.

Contenu du cours Kanban

Introduction

Partage des attentes des participants
Agenda de la formation et logistique

Mise en pratique

Jeu des balles pour prendre conscience du problème des flux de production

Les origines du Kanban

La carte kanban chez Toyota

La méthode Kanban IT de David Anderson

Positionnement de la méthode Kanban IT par rapport au Lean, aux méthodes agiles

La théorie des queues

Loi de Little. Temps de cycle et temps de traitement

Optimiser son flux plutôt que ses ressources : l'exemple de la clinique

Mise en pratique

Introduction au jeu "GetKanban"

La production en flux tiré

Limiter l'encours. La carte kanban

Mise en pratique sur le jeu "GetKanban"

Concevoir le système

Définir la nature des cartes :

- Les étapes du process
- Les classes de services
- Granularité de la carte

Définir la capacité du système :

- Lisser la production
- Trouver les limites d'encours (WIP limit)

Mise en pratique sur le jeu "GetKanban"

Le Management Visuel avec Kanban

Bénéfices du management visuel

Tableau Kanban Board

Partage de retours d'expérience

Les indicateurs Kanban

Créer et analyser le Cumulative Flow Diagram

Mise en pratique sur le jeu "GetKanban"

Le daily stand-up Meeting avec Kanban

Principes du Daily stand-up meeting

La variante du DSUM avec Kanban

Mise en pratique sur le jeu "GetKanban"

Améliorer le système avec Kanban

Détecter les problèmes

Améliorer collectivement

Mise en pratique sur le jeu "GetKanban"

Déploiement

Commencer par où vous êtes

Déployez progressivement

Partage de retours d'expérience

Mise en pratique

Coaching en binôme et définition des plans d'actions individuels des participants

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Travaux Pratiques

La formation repose sur une facilitation ludique innovante. La théorie est illustrée par le serious game "GetKanban" pour mobiliser durablement l'attention tout au long des chapitres.