

Formation Le langage BPMN 2.0, modéliser efficacement ses processus métier

Description de la formation BPMN 2.0

Bien connaître la norme BPMN 2.0 (Business Process Model & Notation) permet aux salariés concernés par la gestion et l'optimisation des processus métiers, de les décrire de façon structurée et fluide de sorte notamment à mettre en place un langage commun entre les Métiers, la DSI et la Qualité.

À l'issue de cette formation les stagiaires sauront modéliser (dessiner) des processus de qualité, offrant de la rigueur à leur description et de l'exhaustivité dans leur compréhension.

Dans le cadre de formations Intra entreprise, le logiciel de modélisation utilisé pour les ateliers pourra être celui qui est utilisé dans l'entreprise.

Les personnes souhaitant mettre en avant leur savoir-faire de modélisateurs de processus métier sont invités à suivre plutôt la formation Certification BPMN 2.0 Foundation - réf. GBPE

Objectifs

Concrètement, cette formation sur le standard BPMN 2.0 vous apportera les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0
- Découvrir une méthodologie dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0

- Mettre en pratique les éléments décrits dans le cours sur un logiciel de modélisation, soit sur le standard du marché Bizagi, soit en Intra sur le logiciel utilisé en entreprise : Bizagi, ARIS Designer, MEGA, Enterprise Architect, etc
- Comprendre comment transformer un processus métier en une application d'entreprise

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation BPM 2.0 est destinée à toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : Directions métiers, DSI, Direction des processus.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce cours.

Contenu du cours BPMN 2.0

Modélisation - niveau 1

Concepts et définitions

Objectifs de BPMN 2.0

Les 2 principaux modèles de BPMN 2.0 : orchestrations et collaborations

Patrons de flux de contrôle

Principe du jeton

Briques de base de BPMN 2.0

Présentation de l'outil de modélisation

En Interentreprises Bizagi Modeler, et en Intra entreprises l'outil du client : Bizagi Modeler, ARIS Designer, MEGA Hopex, Enterprise Architect, etc.

Atelier

Modélisation d'un processus répondant à une problématique d'entreprise habituelle



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Modélisation - niveau 2

Types de tâches (utilisateur, manuelle, script, service, d'envoi, de réception)

Règles métier et tâches de règle de métier

Aperçu de DMN (Decision Model & Notation) 1.1

Passerelles données

Notion de sous-processus

Sous-processus intégrés

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires

Atelier

Modélisation d'un premier lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Modélisation - niveau 2 (suite)

Événements de démarrage : leurs caractéristiques

Événements de finalisation : leurs caractéristiques

Événements intermédiaires : dans le flux, et à la bordure d'une tâche ou d'un sous-processus

Modélisation - niveau 3

Événements intermédiaires à la bordure : interruptifs et non-interruptifs

Passerelles événements

Passerelle complexe

Activités répétitives

Activités en boucle, multi-instance

Bassins multi-instance

Atelier

Modélisation d'un deuxième lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Les processus deviennent des applications

Écriture et exécution d'un processus sur une plateforme d'exécution (Oracle BPMS, jBPM, Alfresco...)

Espace de travail dans une application BPM

Atelier

Démo d'un processus métier traduit en application d'entreprise.

Méthodologie de modélisation

Définition du périmètre (scope)

Description du cas nominal (happy path)

Ajout de chemins d'exception de haut niveau.

Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus

Utilisation pertinente des artefacts pour de la documentation

Atelier

Application de ces bonnes pratiques à une problématique d'entreprise

Travaux Pratiques

Cette formation est destinée à bien connaître la modélisation de processus métier. À la fin de chaque module, les participants s'exercent sur un outil de modélisation afin de traduire des scénarios usuels d'entreprise en modèles de processus.