

# Formation Lean IT : L'informatique au plus juste (formation certifiante)

## Description de la formation Lean IT

Le Lean IT est une extension du Lean Manufacturing et des principes du Lean Services appliquée au développement et au management des SI et services associés.

Véritable façon de penser et d'agir, le Lean IT met l'accent sur la construction d'une culture orientée valeur à travers laquelle les managers et collaborateurs s'engagent à éliminer les gaspillages et manques de flexibilité au sein de leur organisation Informatique.

## Objectifs

### Objectif Opérationnel :

Préparer la certification Lean IT Foundation de Lean IT Association.

### Objectifs Pédagogiques :

Concrètement à l'issue de cette formation Lean IT vous serez en mesure de:

- Connaître les concepts de base et les principes essentiels du Lean
- Appréhender les outils d'analyse du Lean IT
- Comprendre les avantages de sa mise en œuvre
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Gérer un projet Lean IT

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** [contact@itgate-training.com](mailto:contact@itgate-training.com) **Web:** [www.itgate-training.com](http://www.itgate-training.com)

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Cette formation Lean IT cible principalement les Managers IT, Responsables qualité, ainsi que tout professionnel de l'informatique impliqué dans des initiatives de changements.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire. Toutefois, une expérience de quelques années dans le domaine des systèmes et technologies de l'information est recommandée.

## Contenu du cours Lean IT

Introduction au Lean

Présentation et histoire du Lean

Appréhender l'état d'esprit du Lean Management

Le Lean et les démarches d'amélioration continue

Les éléments clés du Lean

La notion de gaspillage, de la variabilité et de rigidité. Le modèle processus

Les cinq dimensions du Lean IT

La dimension client

Principe de valeur ajoutée pour le client

Voix du client

Travail à valeur ajoutée, travail sans valeur ajoutée nécessaire et travail sans valeur ajoutée

Coûts de la mauvaise qualité

L'arbre CTQ

Les autres voix

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** [contact@itgate-training.com](mailto:contact@itgate-training.com) **Web:** [www.itgate-training.com](http://www.itgate-training.com)

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Les processus

Le concept d'un processus. La notion de flux

Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)

Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance

Qu'est-ce que la performance ?

Les indicateurs clés de la performance

L'efficacité du processus opérationnel

Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation

La structure organisationnelle du client

L'orientation client

Le dialogue de la performance

La gestion visible

Le comportement et l'attitude

Comportement et attitude Lean

Le leadership Lean

La résolution de problèmes

L'approche Kaizen

Les outils Kaizen

La méthode DMAIC

Préparation à l'examen « Lean IT Foundation »

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** [contact@itgate-training.com](mailto:contact@itgate-training.com) **Web:** [www.itgate-training.com](http://www.itgate-training.com)

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie