

# Formation Lean Six Sigma - Master Black Belt

## Objectifs de la formation Master black belt Six Sigma

Les Black Belt consacrent 100% de leur temps à la conduite de projets Lean Six Sigma et sont capables de conduire des projets de percée réussis, y compris des projets de grande complexité ou de transversalité élevée. Ils assurent également le coaching des projets des Green Belt qui ne consacrent que 30 % de leur temps sur la gestion de projet LSS, généralement sur des périmètres plus réduits et moins transverses.

Si au sein de votre organisation, vous avez un nombre important de Green Belt ou Black Belt, vous aurez besoin de plusieurs référents méthodologiques afin de piloter cette organisation et le portefeuille de projet Lean Six Sigma associés. Dans le langage Lean Six Sigma, c'est la fonction de " Master Black Belt ". C'est la fonction à laquelle cette formation Master Black Belt s'adresse tout particulièrement.

Concrètement, à l'issue de cette formation Master Black Belt vous serez capable de :

- Coacher et d'animer des équipes de Black Belt (et de Green Belt)
- Favoriser le déploiement de la méthodologie et la réussite des projets
- Accélérer le processus d'acceptation du changement
- Interagir étroitement avec les champions et les sponsors pour s'assurer que les projets sélectionnés sont éligibles à la méthodologie DMAIC

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** [contact@itgate-training.com](mailto:contact@itgate-training.com) **Web:** [www.itgate-training.com](http://www.itgate-training.com)

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

## À qui s'adresse cette formation ?

### **Public :**

Cette formation s'adresse aux Certifiés Black Belt des Services et industries Sur les Processus Industriels et Processus Transactionnels.

### **Prérequis :**

Chaque participant est un leader de la conduite du changement et du déploiement efficace du Lean Six Sigma dans son entreprise.

Outre son niveau d'expertise élevé en matière de statistiques, il est à l'aise avec les rudiments de la conduite du changement pour générer l'appropriation de la démarche Lean Six Sigma auprès des opérationnels et des différents niveaux hiérarchiques.

Pour suivre cette formation il faut avoir suivi le Cours Lean Six Sigma - Black Belt.

## Contenu du cours Master black belt Six Sigma

Outils et comportements favorisant la conduite du changement et permettant de convaincre les opérationnels

Comment construire une équipe gagnante le team Building accéléré Les meilleures pratiques en sélection de projets

Influencer, convaincre avec intégrité le top management Le diagramme des influences Convaincre avec intégrité les chefs de projets, les opérationnels, les collègues Analyse MBTI - Les 16 profils psychologiques Connaître son propre profil Connaître celui de son interlocuteur Le rôle du coach (domaine et limites) Repérer ses modes d'apprentissages préférés Le cycle d'apprentissage de Kolb

L'analyse multi variée, souple et contraintes Approfondissement de l'ANOVA, traiter les variables de bruit, Travailler efficacement sur des données non-normales Fiabilité, distribution de Weibull Préparation de la présentation du dossier des projets coachés

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghbir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Approfondissement méthodologique et statistiques

Diagnostiquer les problèmes d'une équipe Utiliser constructivement les différences Belbin Le modèle de FryLa fenêtre de Johari Gérer les situations conflictuelles Connaître sa relation au temps et au stress via MBTI Gérer les situations sous pression

Appliquer différentes stratégies d'influence

Mettre en place un plan d'action concret pour le changement

Les plans d'expériences, les surfaces de réponse Approfondissement des régressions, sur des données discrètes réelles Approfondissement de l'analyse R&R Comment accélérer le Lean Six Sigma, Le Blitz Kaizen pragmatique Apports du DFSS

## Travaux Pratiques

- Interactivité avec l'animateur et entre participants
  - Nombreux exercices de développement personnel et d'animation de groupe pour convaincre le management
  - Etude de cas et mise en situation de coaching de chefs de projets BB et GB.
  - Nombreux exercices sur des données réelles avec Minitab V16
  - Illustration des outils avec les anecdotes vécues sur le terrain par l'animateur
  - Utilisation des projets, cas réels des participants
  - Mise à disposition gratuite du logiciel Minitab pour la durée de la formation.
- PS : cette formation dépasse les exigences de la norme X06-091