

Formation Piloter un projet de maintenance ou de TMA

Objectifs de la formation gestion de projet TMA

La tierce maintenance applicative est la maintenance appliquée à un logiciel et assurée par une expertise externe dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Si la maintenance met en œuvre des techniques classiques de gestion de projet, elle demande de la part du pilote de maintenance des compétences particulières : maîtrise des engagements et des contrats en interne et en externe, rigueur des processus, défense du périmètre des engagements, sens de la communication, anticipation des moyens.

Après avoir suivi cette formation vous aurez acquis les compétences nécessaires pour :

- Déterminer une stratégie d'infogérance d'applications
- Évaluer l'éligibilité d'une application
- Connaître les rouages d'un dossier de TMA :
- L'appel d'offre et le cahier des charges
- Le traitement et l'estimation des offres
- Le choix du prestataire.
- Maîtriser les éléments de suivi du contrat et du prestataire.

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Sont concernés par ce stage responsable maintenance, les décideurs étudiant l'opportunité de la TMA pour leur S.I. ainsi que toute personne pouvant être impliquée dans le traitement d'un dossier de TMA.

Prérequis :

Avoir contribué à un projet de maintenance et maîtriser les techniques de gestion de projet.

Contenu du cours gestion de projet TMA

Introduction au pourquoi et comment de la TMA

Rappels sur l'externalisation et ses raisons
L'infogérance globale ou sélective
Types de relations de « sourcing »
Les développements X-Shore et l'ASP
La Tierce Recette Applicative
Le point sur l'externalisation des applications

Stratégie de sourcing

Schéma de l'externalisation du S.I.
Quelle politique de sourcing ?
Faire l'état des lieux
La gestion des risques
Critères d'éligibilité des applications
Politique de tests et recette

Structure d'une TMA

Définition de la TMA et les types de TMA
Positionnement de la TMA
Les attentes des entreprises et les avantages potentiels
Les étapes d'une TMA
Les prestations et services attendus
Les services attendus



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Mise œuvre d'un projet de TMA– la Consultation

Les étapes du processus

Le déroulement d'une consultation

Les éléments d'une consultation

Le montage du cahier des charges et les difficultés potentielles au montage

L'importance de la GCL pour la maintenance

Le recensement détaillé pour le cahier des charges et le questionnaire d'état des lieux

Les garanties à prendre : le contrat et la Convention de Service

Estimation du temps de mise en œuvre

Le workflow des documents

Des éléments de chiffrage

Les réponses des prestataires

L'aspect budgétaire

Critères de sélection, Critères d'évaluation et Critères de pondération

Mise en œuvre d'un projet de TMA le transfert au prestataire

La phase d'initialisation

Le transfert de compétences

Le maintien en conditions opérationnelles

Le Plan d'Assurance Qualité

Le plan de réversibilité

Le point sur le transfert au prestataire

La Gouvernance d'une TMA

Schéma d'organisation d'une TMA

Le responsable de maintenance TMA

Le pilote de maintenance

Le pilotage de contrats de TMA

Les divers comités

Les actions des comités (Cosui-Copil-Métrie)

Les réunions de crise

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghri - Hammam Sousse 4011 – Tunisie



ITgate
Training

Your Gateway to Excellence

Le comité stratégique et les revues de contrat

La réversibilité

Le memento de la gouvernance

Le point sur la gouvernance