

Formation RPA : Robotic Process Automation

Description de la formation RPA

Cousin éloigné du BPM (Business Process Modeling), le **RPA, Robotic Process Automation** (ou en français, **Automatisation Robotisée des Processus**), est une technologie de création de robots logiciels destinés à automatiser les tâches répétitives en entreprise.

Dans une démarche d'automatisation des processus, le système se connecte aux applications, traite les données et exécute automatiquement des tâches métiers (par exemple ventes de primes d'assurance, demandes de règlement d'assurance maladie, gestion de factures de service public, etc.). C'est donc un gain de productivité non négligeable, tant en termes de réduction des erreurs humaines que de réduction des coûts.

Cette formation Robotic Process Automation est une initiation à la RPA. Elle permet de s'appropriier les connaissances fondamentales sur l'environnement du RPA, les outils et méthodes nécessaires à la mise en place d'un projet de RPA au sein de votre entreprise.

Objectifs

Compétences visées - Objectif opérationnel :

L'objectif de cette formation est de savoir mettre en place un projet de RPA au sein de l'entreprise.

Objectifs pédagogiques :

Cette formation Robotics Process Automation vous apportera les compétences et connaissances nécessaires pour :

- Connaître les possibilités offertes par cette nouvelle technologie qu'est la RPA, au service de l'automatisation des tâches répétitives dans une entreprise
- Connaître les critères de choix d'un logiciel de RPA
- Adopter une méthodologie de mise en place d'un projet RPA
- Comprendre ce qu'est l'industrie 4.0 et comment s'y inscrit le RPA

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Automatisation Robotisée des Processus est destinée aux coordinateurs et managers métiers, chefs de projets, et toute personne impliquée dans la maîtrise d'ouvrage souhaitant déployer un projet RPA.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation Robotics Process Automation, même si des connaissances générales en informatique et une certaine expérience en gestion de projet est préférable, mais non nécessaire.

Contenu du cours RPA

Introduction au RPA (Robotic Process Automation)

Qu'est-ce que le RPA (Robotics Process Automation) ?

Intérêt et enjeux du RPA pour les entreprises.

Exemples concrets d'application du Robotics Process Automation

Critères de choix d'un logiciel de RPA

Intelligence Artificielle + Robotics Process Automation = Intelligent Process Automation

Traitement des données structurées et non structurées

Intégration de systèmes siloés
Rapports opérationnels prédictifs

Atelier

Démonstration avec un premier logiciel de RPA

Découverte des processus "invisibles"

Analyse prédictive et prescriptive

Optimisation dynamique des processus

Atelier

Démonstration avec un second logiciel de RPA

Méthodologie de mise en place d'un projet de RPA

Business case & baseline

Amélioration et test

Prototypage

Formation à l'usage

Suivi et mesure

Scalabilité

Atelier

Application de la méthodologie à une problématique d'entreprise

Industrie 4.0

Qu'est-ce que l'industrie 4.0 ?

Intérêt et enjeux de l'industrie 4.0 pour les entreprises

Quelques mots sur l'IoT (Internet des Objets)

Quelques mots sur l'IA (Intelligence Artificielle)

Internet des Objets et Robotics Process Automation via l'Intelligence Artificielle

Atelier

Démonstration de l'IoT et de la RPA via l'IA