

Formation Salesforce - L'essentiel de l'administration pour les administrateurs expérimentés avec lightning

Objectifs de la formation Salesforce

Ce cours est destiné aux administrateurs expérimentés désireux d'en savoir davantage sur la manière dont Salesforce peut répondre aux besoins les plus urgents de leur entreprise.

Le programme couvre des sujets tels que l'extension de Salesforce avec des applications lightning et des objets personnalisés, la génération de rapports et tableaux de bord complexes et l'automatisation des processus commerciaux complexes pour vous permettre de travailler de manière plus efficace.

Des sujets supplémentaires seront également les pages d'enregistrement dans Lightning, Lightning Knowledge et Lightning Data.

Lors de cette formation, vous allez apprendre à :

- Déterminer et mettre en oeuvre un accès approprié aux données et aux paramètres de visibilité.
- Gérer les modifications de configuration dans un environnement test Sandbox et déplacer des données d'un environnement à un autre en utilisant des ensembles de modifications.
- Étendre les fonctionnalités de votre implémentation avec des objets personnalisés, des applications personnalisées et AppExchange.
- Améliorer la qualité des données pour alléger la tâche continue de maintenance des données.
- Étendre vos analyses pour fournir une vision à jour de votre entreprise.
- Savoir mettre en oeuvre des processus commerciaux complexes à l'aide de règles de workflow, de processus d'approbation et de visual workflow

À qui s'adresse cette formation ?

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015
Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com
Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Public :

Ce stage s'adresse aux administrateurs ayant une expérience d'au moins six mois en tant qu'administrateur Salesforce.

Prérequis :

Il faut avoir suivi la formation "SalesForce - L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs" (Réf. ADM201).

Contenu du cours Salesforce

Résoudre les problèmes Salesforce d'accès aux enregistrements et de visibilité de champ

Résolution des problèmes d'accès aux enregistrements

Présentation de l'impact de la gestion des territoires sur le modèle de partage

Gestion de la visibilité de champ

Gérer les modifications avec Salesforce

Gestion des modifications dans une version test Sandbox

Déploiement des modifications à l'aide d'ensembles de modifications

Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés

Création d'objets, d'onglets et d'applications personnalisés

Création de relations entre les objets

Utilisation d'applications à partir d'AppExchange

Étendre les analyses

Création de types de rapport personnalisé

Création de rapports d'exception avec des filtres croisés

Classement des données de rapport grâce à la création de paquets

Extension des récapitulatifs dans les rapports et tableaux de bord



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Affichage de plusieurs vues de données à l'aide de rapports joints
Analyse des données dans le temps avec des instantanés analytiques

Améliorer la qualité des données (Salesforce)

Évaluation, nettoyage et gestion de la qualité des données
Fusion des enregistrements en double
Nettoyage et enrichissement des données avec Data.com

Automatiser les processus commerciaux complexes

Création de formules et de règles de workflow pour appliquer les processus commerciaux
Résolution des problèmes liés à l'exécution des processus commerciaux
Présentation de l'extension de l'automatisation des processus commerciaux grâce à la programmation

Rationaliser les demandes avec des processus d'approbation

Gestion des processus d'approbation
Résolution des problèmes liés aux processus d'approbation

Augmenter la productivité grâce au visual workflow

Présentation des cas d'utilisation pour le visual workflow
Création et déploiement d'un flux.