

Formation Sensibilisation à CMMI

Objectifs de la formation CMMI

Cette formation CMMI vous permettra de comprendre l'importance de l'approche processus dans une stratégie organisationnelle d'amélioration continue, vous identifierez la portée du CMMI, ses intérêts, ses limites et découvrirez la terminologie, les composants et la structure du modèle. Le contenu de chacun des domaines de processus sera abordé. Ce cours vous permettra de :

- Évaluer l'intérêt du CMMI pour votre organisation
- Comprendre le processus d'amélioration proposé par le CMMI pour les processus Projets et Maintenance de votre organisation
- Identifier les différents paliers de maturité et leurs apports respectifs
- Comprendre l'approche processus et les bénéfices d'une démarche d'amélioration
- Identifier les facteurs clés de succès d'une démarche d'amélioration en informatique
- Connaître la démarche projet et les délais pour la progression de la maturité d'une organisation

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation s'adresse aux personnes qui recherchent une démarche d'amélioration pour les projets et la maintenance (informatique et systèmes) et aux participants d'un projet CMMI : les DSI, le directeur qualité informatique, le directeur des développements informatiques, le pilote opérationnel des projets informatiques, les chefs de projet impactés par un projet CMMI, tout le personnel de la direction des études et développement qui lance un projet CMMI.

Prérequis :

Aucun

Contenu du cours CMMI

Introduction : concept de base d'un modèle de maturité

Introduction Les facteurs de performance des projets Domaine d'application du CMMI Concept de base d'un modèle de maturité Focalisation sur les processus Représentation des processus Gestion d'un processus Organisation mature, Organisation immature Présentation d'un modèle de maturité Objectifs de l'utilisation d'un modèle de maturité Présentation des autres modèles de progression

Présentation générale du CMMI

La terminologie du CMMI Historique du CMMI La représentation étagée La représentation continue Structure du modèle CMMI Les composants du modèle Les domaines de processus Les pratiques génériques Les pratiques spécifiques

Présentation des niveaux de maturité du modèle

Les composants du modèle

Niveau 2

Les objectifs du niveau 2 Gestion des exigences (REQM) : objectifs, bonnes pratiques et exercice Planification de projet (PP) : objectifs, bonnes pratiques et exercice Suivi et pilotage des projets (PMC) : objectifs, bonnes pratiques et exercice Gestion des contrats avec les fournisseurs (SAM) : objectifs et bonnes pratiques Mesure et Analyse (M&A) : objectifs, bonnes pratiques et exercice Assurance qualité processus et produit (PPQA) : objectifs, bonnes pratiques et exercice QCM Gestion de configuration (CM) : objectifs et bonnes pratiques

Compléments sur CMMI

Niveaux 3, 4 et 5 Objectifs génériques Domaine de processus Enjeux/coûts/bénéfices pour une direction

Le déroulement d'un "projet CMMI"

Le modèle d'amélioration du SEI Exemple de cycle d'amélioration L'évaluation Les principes de l'évaluation Les preuves pour l'évaluation Le planning et la préparation La revue documentaire et des preuves La semaine d'évaluation Exemple de restitution d'une évaluation Gérer le projet d'amélioration Les conditions de réussite

Travaux Pratiques

- Processus et outils de gestion des exigences - Définition du Plan Projet conforme au modèle CMMI - Proposition de processus de gestion de configuration