

Formation Travailler en équipe agile

Description de la formation Travail en équipe agile

Les approches Agiles sont devenues un nouveau standard de gestion de projet. En impliquant fortement tous les acteurs d'un projet, elles permettent de mieux maîtriser les délais, les coûts et d'augmenter la qualité des produits.

Cette **formation Travailler en équipe agile** vous présente les attitudes managériales essentielles pour permettre à chacun des collaborateurs de trouver son juste positionnement avec un état d'esprit à la fois collaboratif et autonome.

Concrètement il ne s'agit pas simplement d'appliquer des méthodes agiles de travail en équipe car on risque de reproduire ce que l'on connaît déjà mais bien de prendre conscience de leurs apports concrets dans le quotidien (conception de règles, processus, gestion de projet...).

Cette formation vise donc à la fois à vous faire comprendre comment on peut créer de la valeur en travaillant en équipe en suivant certaines règles managériales et d'organisation qui vous invitent à la réflexion, tout en s'appuyant sur un cadre méthodologique éprouvé avec Scrum à titre d'exemple afin de donner une dimension concrète à la formation.

Objectifs

Objectif opérationnel :

Connaître les attitudes managériales essentielles pour permettre à chacun des collaborateurs de trouver son juste positionnement.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette **formation Travail en équipe agile**, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Renforcer leur prise de conscience de la dimension collective des projets agiles
- Appréhender leur rôle dans une équipe Agile en développant les techniques managériales et collaboratives les mieux adaptées
- Accompagner une équipe pour lui apprendre à s'autoorganiser et respecter les valeurs agiles
- Accompagner l'apprentissage et l'amélioration continue selon Scrum ou Kaizen par exemple

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours Travail en équipe agile est ouvert à tous les profils de l'entreprise. Il est plus particulièrement conseillé aux chefs de projet, managers agiles et consultants.

Prérequis :

Pour suivre cette formation Travail en équipe agile, des connaissances préalables sur la démarche et la culture agile sont nécessaires. Il est notamment demandé d'avoir suivi la formation Comprendre la démarche agile (DIMA) ou de posséder un niveau équivalent.

Contenu du cours Travail en équipe agile

Rappels sur l'Agilité

Les grands principes du travail en équipe agile : collaboration, implication, communication

L'apport des différents référentiels Agile : Scrum, XP, Lean IT...

Points forts et faiblesses

Choisir et adapter la méthode à votre organisation

Construire une équipe agile



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

L'équipe

Rôles et intervenants

La constitution et le dimensionnement de l'équipe :

- Gérer une équipe « auto-organisée »
- Évaluer l'auto-organisation : répartition des tâches
- Gérer l'articulation de plusieurs équipes
- Évaluer l'efficacité des membres et des équipes

Les outils de communication

Identification et réponse aux éventuels dysfonctionnements internes (humains et techniques)

Créer un environnement générateur de performance :

- Cultiver les réussites et ne pas ruminer les échecs
- L'importance des cérémonies Agile

Lexique Scrum : identifier le Scrum Master, Scrum Product Owner...

Travaux pratiques

Identifier et définir les missions et la place de chacun des acteurs (le Scrum Master, le Scrum Product Owner, le Scrum Developer) dans la constitution de l'équipe agile et les rapprocher des différentes étapes de maturité d'une équipe selon le modèle de Tukman (Forming, Storming, Norming, Performing, Adjourning)

Construire une dynamique de groupe

Devenir le pilier de son équipe

Identifier les différentes approches managériales

Utiliser les techniques et les outils du coach : la synchronisation, l'art du questionnement, l'écoute active, l'empathie, la reformulation, la visualisation

Les (bonnes) attitudes du leader

Créer un environnement de confiance

Créer un cadre organisationnel et relationnel

Travaux pratiques



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Utilisation de deux outils issus du framework « Management 3.0 » pour le travail sur les critères de motivation qui animent chacun de nous (Moving Motivator) et la mise en place d'une matrice de responsabilité pour la prise de décision (Délégation Poker)

Entretenir la communication et la cohésion au sein du groupe

La place et l'importance de la communication :

- Les différents types de communication
- Les outils de communication et de facilitation

Les règles de la dynamique de groupe

Entretenir la cohésion au sein du groupe :

- Les besoins métiers et le pilotage par les tests métiers (ATDD, BDD...)
- Gestion des émotions et prévention des conflits
- Gestion du temps et planification des tâches (Planning Meeting, Daily StandUp, Review et Rétrospective...)

Cultiver l'apprentissage et l'amélioration continue :

- Formaliser des story d'amélioration continue de l'équipe, réduire la dette technique
- Réfléchir aux moyens de devenir plus efficace et résoudre les problèmes : rétrospective, intelligence collective
- Les techniques de brainstorming de la rétrospective agile (Speed boat, 4 L, Starfish...)

Travaux pratiques

Planning Poker

Illustration par l'exemple : la méthode Scrum

Cas d'usage

Séquences de travail

Planification itérative

Sprints

Backlog de produit et de sprint

Évaluation de la taille des stories



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Évaluation de la charge

Réunions : Daily Scrum, rétrospective

Burndown Chart

Travaux pratiques : Sprint Scrum

Serious game de mise en pratique des concepts : « Kapla Word Tour »

Sur la base d'un backlog comprenant les principaux monuments du monde (Tour Eiffel, Pyramide, Big Ben,...) et à l'aide de kapla (brique en bois) les stagiaires divisés en deux groupes devront dans un temps limité trouver en autonomie (sans consigne du formateur) comment s'organiser (rôle et responsabilité) et structurer le travail (quel type d'approche de réalisation) afin d'être en mesure de réaliser un maximum de monuments (dans le respect des users stories et de leurs critères de validation) afin de délivrer la plus grande valeur business possible.

Travaux Pratiques

Ouvert à tout type de profil et de fonctions dans l'entreprise, ce cours est extrêmement vivant et respecte la philosophie Agile sur la base de mises en situation via des serious game, Ceux-ci peuvent amener le formateur à adapter son discours ou même le fil des échanges par rapport aux besoins exprimés par les participants. Les parties théoriques sont des préliminaires aux différents ateliers.