

Formation UX : Apprendre à réaliser des tests utilisateurs UX

Description de la formation Tests Utilisateurs UX

Essentiels pour évaluer et améliorer l'expérience utilisateur d'un système au sein d'un processus itératif, les tests utilisateurs permettent de recueillir de précieuses informations quant aux forces et faiblesses du système évalué, ainsi que sur l'expérience vécue par les utilisateurs cibles. La collecte de ces données suppose toutefois de mettre en œuvre une méthodologie rationnelle et rigoureuse.

Cette **formation Tests Utilisateurs UX** vous fait découvrir les meilleures pratiques et vous propose d'apprendre à animer une session de manière efficace, ainsi qu'à rédiger un bon protocole de tests. Conçue pour répondre aux questions courantes des équipes produit, elle s'adresse à tous les types d'entreprise, que vous ayez ou non un budget dédié à l'exécution de ces tests.

Objectifs

Objectifs opérationnels :

Savoir réaliser des tests utilisateurs UX efficaces.
Savoir restituer ces sessions de tests.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette **formation Tests Utilisateurs UX**, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Évaluer le produit/service suite à sa sortie
- Rédiger un protocole de tests de manière scientifique
- Adopter une bonne posture pour ne pas biaiser l'échange
- Restituer une session de tests sur un temps très court

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours Tests Utilisateurs UX s'adresse aux chefs de projet fonctionnel, UI et Web Designer, développeurs, coachs agiles et consultants.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est attendu pour suivre cette formation Tests Utilisateurs UX. La connaissance des fondamentaux en agile est un plus, mais n'est pas obligatoire.

Contenu du cours Tests Utilisateurs UX

Jour 1 - Les fondamentaux de l'évaluation UX

Mesurer la valeur par la data

Objectifs et KPI design

Outils et frameworks d'évaluation UX

Réaliser un test utilisateur de A à Z

Préparation : objectifs, cible, logistique, recrutement et protocole

Animation : posture et biais cognitifs

Synthèse : débrief à chaud et restitution des points essentiels

Mise en pratique : Rédiger un protocole de tests

Jour 2 - Dérouler une session de Guerilla tests en extérieur (en binôme)

Préparer une session de tests

Analyse des points faibles d'une application mobile

Définition des objectifs et de la cible

Rédaction du protocole de tests

Interroger 5 personnes dans un espace public

Rédaction d'une accroche

Préparation du matériel d'enregistrement et de gratification

Passation des tests (une personne note, une pose les questions)

Synthétiser les entretiens pour obtenir un maximum d'impact

Debrief des profils et des propos clés

Synthèse et priorisation des recommandations

Restitution au groupe des principaux enseignements