

Formation Utiliser efficacement son iPhone ou son iPad

Objectifs de la formation utilisation iphone ipad

Les équipements iPhone et iPad, ont véritablement modifié le comportement et les attentes des utilisateurs. Les chiffres liés aux nouvelles applications et à leurs téléchargements confirment la croissance exponentielle du nombre d'utilisateurs et les fortes ventes de matériel. On connaissait l'engouement des particuliers pour les mobiles Apple mais les entreprises commencent également à se montrer intéressées pour disposer d'une flotte d'iPhone ou d'iPad pour leurs agents sur le terrain.

L'objectif de cette formation très dense sur une journée est de vous faire gagner du temps. Cela passe par une présentation concise et pratique du paramétrage et de l'utilisation de votre équipement pour utiliser ses applications standard. Il s'agit aussi de vous rendre le plus transparent possible le fait de passer de votre poste de travail professionnel ou personnel (courrier, contact, photos, musiques, ...) à votre équipement (iPad ou iPhone). Le rôle d'iTunes est donc clairement précisé afin que vous soyez complètement autonomes dans l'administration du contenu de votre iPhone / iPad (applications et données), la gestion de vos sauvegardes et la synchronisation afin de ne pas connaître de mauvaise surprise et que vous retrouviez toujours vos données quel que soit le contexte.

À qui s'adresse cette formation?

Public:

Cette formation utiliser son iPhone ou son iPad s'adresse à toute personne concernée par les possibilités d'un équipement de type iPhone ou iPad. L'ensemble des explications est commun



aux deux équipements qui fonctionnent strictement sur les mêmes principes et les mêmes technologies.

Prérequis:

Connaissances basiques de l'environnement Windows ou Mac

Contenu du cours utilisation iphone ipad

Les fondamentaux de l'iPad

Démarrage Quelles informations sont stockées sur les cartes SIM?

Verrouillage - Déverrouillage - Veille

Qui appeler en cas de problèmes ?

Connexion des équipements à l'ordinateur

Redémarrage et réinitialisation de l'iPhone

Notions élémentaires

Vue d'ensemble « physique » de l'iPhone (écouteurs, volume, récepteur, dock, ...)

Les actions mécaniques (rotation, veille, extinction, photo,)

L'écran d'accueil des applications

Réagencement des applications

Faire le tri dans les accessoires pour iPhone/iPad ...

Les applications standards

Navigation globale dans les différentes applications

Utiliser efficacement Safari pour naviguer sur internet

Paramétrage des photos et des vidéos

Faire une capture d'écran

Retrouver ses photos/vidéos par rapport à un lieu

Utiliser le GPS pour se repérer ou trouver un itinéraire (repère, circulation, ...)

Les modes d'affichage (plan, satellite, mixte, liste)

Prendre des notes (vocales, « papier »)

Créer un « carnet » météo de plusieurs villes

Retrouver une information un nom quand on n'en dispose que d'une partie



Les réglages de l'iPhone/iPad

Réglages de base Savoir lire sa configuration actuelle (réseau, qualité, silence, ...)

Les fonctionnalités toujours disponibles en mode « Avion »

Sonneries, volumes, vibreur

Changer son fond d'écran

Se connecter à un réseau Wifi

Réglages avancés

Gérer les notifications des applications

Choisir son opérateur manuellement

Désactiver les données à l'étranger (connexion involontaire surtaxée)

Désactiver la 4G pour plus d'autonomie

Quand faut-il activer le Bluetooth?

Désactiver l'utilisation de la localisation par certaines applications

Utiliser son iPhone pour accéder à internet depuis un PC

Configurer une liaison VPN (L2TP, PPTP, IPsec, Proxy)

Revenir aux réglages d'usine de son iPhone

Contacts et téléphone

Contacts Créer un nouveau contact

Importer des contacts depuis sa messagerie avec iTunes

Rechercher, modifier, ou supprimer un contact

Créer une liste de contact favoris

Envoyer une fiche contact par mail ou MMS

Téléphoner

Les différentes façons d'appeler une personne

Le journal des appels

Naviguer dans la messagerie

Consulter des données sans interrompre la conversation

Choisir une sonnerie et une photo pour un utilisateur

La messagerie



Réglages réseaux spécifiques aux mails Comment envoyer des messages en dehors du bureau ou du domicile ?

Comprendre le vocabulaire (serveur SMTP, POP, et IMAP)

Créer un compte et le paramétrer

Envoyer des mails sécurisés

Comment améliorer la vitesse de réception des mails ?

Utilisation de la messagerie

Envoi/réception de mails

Comment laisser les mails sur le serveur pour les retrouver depuis son poste ?

L'incontournable logiciel iTunes

Philosophie Faire le lien entre l'équipement et ce qu'on peut y installer

Parcours général des différents menus

Ranger les données (CD, fichiers, ...) dans des bibliothèques

Intérêts des listes de lecture

Les achats (iTunes Store / AppStore)

Que peut-on acheter (sonneries, musiques, livres audio, iBook, ...)?

Comment s'y retrouver dans les centaines de milliers d'applications (App Store) ?

Présentation d'un Best Of des applications payantes et gratuites

Utiliser des applications non officielles (jailbreak)

Afficher des informations sur son compte

Autoriser un ordinateur à « utiliser » un achat

Synchronisation des appareils iPhone/iPad avec les données iTunes

Synchroniser peut vouloir dire ... supprimer!

Les précautions à prendre

Maîtriser les options de synchronisation

Synchronisation des contacts

Synchronisation des mails et des comptes de messagerie

Synchronisation des données multimédia (photos, vidéos, musiques)

Pièges relatifs à la synchronisation

Que se passe-t-il lorsque l'on change d'ordinateur ?Les applications incontournables (usage professionnel)



Travailler sur des fichiers Excel ou Word

Accéder à son PC à distance.

Les applications multimédias classiques

Dépannage de l'iphone

Sauvegarde/Restauration Faire une sauvegarde totale d'un équipement

Mettre à jour le système d'exploitation de son équipement

Restaurer la configuration d'usine (origine)

Restaurer une configuration depuis une sauvegarde

Cas des équipements disparates (iPhone, iPod, iPad)

Réseau

Modification d'une clé Wifi

Activation/Désactivation des modes de connexion (wifi, 4G, bluetooth)

Problèmes liés aux déplacements à l'étranger

Synchronisation

Restaurer les données suite à une mauvaise synchronisation