

Formation Windows 7 : Support avancé

Objectifs de la formation Support windows 7

Cette formation Support avancé Windows 7 complète bien la formation officielle Microsoft Windows 7 (M6293) de premier niveau. le cours apporte aux techniciens support les compétences additionnelles sur la résolution de problèmes techniques réseau: environnement VHD, mode XP, configuration logiciels, imprimantes et résolutions de noms. A l'issue de cette formation support avancé Windows 7, vous serez capable de :

- Installer et dépanner Windows 7 sous VHD
- Résoudre les problèmes liés à la configuration de logiciels
- Installer et configurer Windows Virtual PC
- Installer et configurer le mode XP
- Identifier et résoudre des problèmes de résolution de noms
- Identifier et résoudre des problèmes liés aux imprimantes

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours formation Support avancé Windows 7 s'adresse aux techniciens support et assistants utilisateurs au sein d'un service Help-Desk.

Prérequis :

Avoir suivi la formation Support de Windows 7, Dépannage de Windows 7 en entreprise (M6293).

Contenu du cours Support windows 7

Installation et dépannage d'un poste Windows 7 démarrant dans un environnement VHD

Présenter WAIK et l'outil ImageX Installer WAIK Créer une image WinPE bootable

Résoudre les problèmes liés à la configuration de logiciels pour un support plus efficace

Modification des paramètres par défaut sur une image WIM Installer, configurer et gérer le mode Windows XP Créer et déployer des images personnalisées du mode Windows XP

Identification et résolution des problèmes de résolution de noms

Résolutions de noms DNS Utiliser un fichier Host Configurer WINS Utiliser des fichiers LMHOSTS Ordre de résolution des noms Configuration manuelle vs DHCP Résolution des problèmes de résolution de noms

Identification et résolution des problèmes liés aux imprimantes

Connexion à une imprimante réseau Gestion des files d'impression Paramétrages des propriétés d'une imprimante Création des pools d'imprimantes Configuration des pilotes Planification des imprimantes Les permissions Gestion des impressions avec les stratégies de groupe Résolution des problèmes d'imprimantes réseaux