

# Formation Citrix Virtual Apps & Desktops

## 7 - Administration avancée

### Description de la formation Citrix Virtual Apps & Desktops Administration

Cette **formation officielle Citrix Virtual Apps & Desktops 7 - Administration avancée** (anciennement Citrix XenApp et XenDesktop) vous fait monter en compétence sur l'évolutivité, la redondance, la mise en place de la sécurité d'une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops.

Cette formation vous permettra également de mettre en place une optimisation de vos « Master » et de vos applications dans un environnement Virtual Apps & Desktops, avec les outils Workspace Environment Management (WEM) et App Layers.

Le but sera d'apprendre à construire un environnement performance en améliorant les temps d'ouvertures de session, centraliser la configuration du profil utilisateur, et d'optimiser les performances des VDAs.

Par ailleurs, vous monterez en compétences sur le troubleshooting d'une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops en investiguant sur des problèmes courants qui peuvent affecter la santé de votre environnement.

À la fin de cette **formation Citrix Virtual Apps & Desktops Administration**, vous serez capable de gérer les environnements Citrix Virtual Apps & Desktops complexes (Multi-Zones) avec les produits Storefront, Delivery Controller et le protocole HDX.

### Objectifs

Concrètement, cette formation Citrix vous apprendra à :

- Implémenter des concepts avancés : sauvegardes, reprises d'activité en cas de sinistre
- Configurer Citrix Workspace Environment Manager

- Créer des master, applications, des Elastic et des User Layer avec Citrix App Layers
- Troubleshooter sur la solution Virtual Apps & Desktops
- Maîtriser les solutions d'authentications avancées

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Ce cours Citrix est conçu pour les professionnels de l'informatique expérimentés et familiers avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 dans un environnement On-Premises ou Citrix Cloud cherchant à étendre leurs compétences sur cette solution. Les participants potentiels sont les administrateurs et les ingénieurs sur la solution Virtual Apps & Desktops.

### Prérequis :

Pour profiter pleinement de cette **formation Citrix Virtual Apps & Desktops**

**Administration**, Citrix recommande d'avoir auparavant suivi la formation Citrix Virtual Apps and Desktops Administration On-Premises and in Citrix Cloud (CWS-215).

Il est aussi recommandé d'avoir de solides connaissances sur les plate-formes Virtual Apps and Desktops.

## Contenu du cours Citrix Virtual Apps & Desktops Administration

Sauvegarde, restauration et les bonnes pratiques de sécurité

Mise en oeuvre de la haute-disponibilité et de l'optimisation

StoreFront et Citrix Gateway

L'infrastructure d'un « Site »

Le Virtual Delivery Agent sur une machine

Gérer un environnement « Virtual Apps and Desktops » avec plusieurs zones géographiques

L'enregistrement d'un VDA Registration dans un environnement multizone

« Zone Préférence »

Citrix Gateway avec le routage et les zones

Gérer les favoris dans un Store sur un Store Front Store avec un environnement multizone

Personnalisation d'un Store Front et d'un Citrix ADC

Mise en œuvre des sauvegardes et du plan de reprise d'activité

Sauvegardes

Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité

La procédure d'un plan de reprise d'activité

Implementing Advanced Authentication Methods

Authentification Multifacteur -RADIUS & OTP

Authentification multifacteur Smart Card Authentication

Authentification fédérée ADFS, SAML, and FAS

Améliorer la sécurité des applications et des données

Introduction à la sécurité des applications

Se protéger contre les attaques Jailbreak

Minimiser les impacts d'une attaque

Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

TLS avec l'encryption du VDA

GPOs et les politiques de sécurité Citrix

La gestion des images

Dépannages et outils de support

Introduction au « Troubleshooting »

La méthodologie de support

Processus de méthodologie de dépannage

Outils de ressources et utilitaires

Introduction à PowerShell

Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

Dépannage de StoreFront

Dépannage de Citrix Gateway

Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

Validation des services FMA

Dépannage du VDA

Problèmes de connexion

Dépannage de HDX

Problèmes de connexions

Dépannage des connexions HDX

### Configuration de Citrix App Layering

Introduction à « App Layering »

Introduction à App Layering

L'architecture et comment le produit fonctionne

Création d'une couche « OS Layer »

La couche « OS Layer »

Création d'une couche « Platform Layer »

La couche « Platform Layer »

Création d'une couche « App Layers »

Les couches « App Layers »

Création d'une couche « Elastic App » et « User Layers »

La couche « Elastic App »

La couche « User Layers »

Deploying a Layered Image using Citrix Virtual Apps and Desktops

Utiliser les « Templates » dans « App Layering »

Utiliser les « Layered Images » dans « Citrix Virtual Apps and Desktops Site »

Comprendre les priorités des couches

Les priorités des couches

Gérer un environnement App Layering

Les mises à jour des couches

Implémenter et mettre à jour les couches de « App Layering »

Les bonnes pratiques relatives aux couches d'application communes et ressources supplémentaires

[Implementation de Workspace Environment Management \(WEM\)](#)

Introduction à « Workspace Environment Management (WEM) »

Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

L'administration de WEM

Utiliser WEM pour centraliser la gestion de votre environnement

Gérer les ressources utilisateurs dans WEM

Gérer les profils Citrix dans WEM

Gérer les terminaux avec la fonctionnalité "WEM Transformer"

Utiliser WEM pour l'optimisation des Performances

Optimisation de la performance des machines avec WEM

Optimisation de l'expérience utilisateur avec WEM

Utiliser WEM pour sécuriser les environnements

La fonctionnalité de sécurité dans WEM

Migration vers WEM et la mise à jour de WEM

Migration vers WEM

Mise en oeuvre de mise à jour de WEM

Les bonnes pratiques d'implémentation dans la console WEM pour les environnements multizones