

Formation Citrix Virtual Apps and Desktops 7 - Administration avancée, dépannage et sécurité

Description de la formation Citrix Virtual Apps et Desktops 7 Troubleshooting

Cette **formation officielle Citrix Virtual Apps and Desktops 7 - Administration avancée, dépannage et sécurité** (anciennement Citrix XenApp et XenDesktop) vous permet de monter en compétence sur l'évolutivité, la redondance, la mise en place de la sécurité d'une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops.

Vous allez apprendre les techniques de troubleshooting sur une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops en investiguant sur des problèmes courants qui peuvent affecter la santé de votre environnement.

Vous serez capable de gérer les environnements complexes Citrix Virtual Apps & Desktops (Multi-Zones) avec les composants Storefront, Delivery Controller et le protocole HDX.

Ce cours peut être complété par la formation Citrix App Layering and WEM Administration (CWS-314) afin de passer la certification "Citrix CCP-V - Citrix Certified Professional Virtualization".

Les personnes souhaitant obtenir la certification peuvent directement suivre la formation Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration (CWS-315) de 5 jours regroupant ces deux cours.

Objectifs

À l'issue de cette **formation Citrix Virtual Apps et Desktops 7 Troubleshooting**, les participants auront acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Implémenter des concepts avancés : sauvegardes, reprises d'activité en cas de sinistre
- Gérer des environnements Citrix multi-Sites avec les Zones
- Troubeshooter sur la solution Virtual Apps & Desktops

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation Citrix est conçue pour les professionnels de l'informatique expérimentés et familiers avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 dans un environnement On-Premises ou Citrix Cloud cherchant à étendre leurs compétences sur cette solution. Les participants potentiels sont les administrateurs et les ingénieurs sur la solution Virtual Apps & Desktops.

Prérequis :

Pour profiter pleinement de cette formation Citrix Virtual Apps et Desktops 7 Troubleshooting, Citrix recommande d'avoir auparavant suivi la formation Citrix Virtual Apps et Desktops Administration On-Premises and in Citrix Cloud (CWS-215).

Il est aussi recommandé d'avoir de solides connaissances sur les plate-formes Virtual Apps and Desktops.

Contenu du cours Citrix Virtual Apps et Desktops 7 Troubleshooting

Sauvegarde, restauration et les bonnes pratiques de sécurité

Mise en oeuvre de la haute-disponibilité et de l'optimisation

StoreFront et Citrix Gateway

L'infrastructure d'un « Site »

Le Virtual Delivery Agent sur une machine

Gérer un environnement « Virtual Apps and Desktops » avec plusieurs zones géographiques

L'enregistrement d'un VDA Registration dans un environnement multizone

« Zone Preference »

Citrix Gateway avec le routage et les zones

Gérer les favoris dans un Store sur un StoreFront Store avec un environnement multizone
Personnalisation d'un StoreFront et d'un Citrix ADC

Mise en oeuvre des sauvegardes et du plan de reprise d'activité

Sauvegardes

Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité

La procédure d'un plan de reprise d'activité

Implementing Advanced Authentication Methods

Authentification Multifacteur -RADIUS & OTP

Authentification multifacteur Smart Card Authentication

Authentification fédérée ADFS, SAML, and FAS

Améliorer la sécurité des applications et des données

Introduction à la sécurité des applications

Se protéger contre les attaques Jailbreak

Minimiser les impacts d'une attaque

Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

TLS avec l'encryption du VDA

GPOs et les politiques de sécurité Citrix

La gestion des images

Dépannages et outils de support

Introduction au « Troubleshooting »

La méthodologie de support

Processus de méthodologie de dépannage

Outils de ressources et utilitaires

Introduction à PowerShell

Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

Dépannage de StoreFront

Dépannage de Citrix Gateway

Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

Validation des services FMA

Dépannage du VDA

Problèmes de connexion

Dépannage de HDX

Problèmes de connexions

Dépannage des connexions HDX