

Formation ITIL V4 Foundation :

Mise à jour des compétences d'ITIL V3 à ITIL V4 Foundation

Objectifs de la formation ITIL V4 Foundation Bridge

Cette formation **ITIL V4 Foundation Bridge** donne aux professionnels certifiés ITIL V3 2011 un moyen rapide de mettre à jour leurs pratiques ITIL selon le référentiel 2019 et de passer la certification ITIL 4 Foundation. Elle synthétise l'ensemble des nouveautés sur la compréhension des concepts-clés, le langage commun, les principes et les pratiques qui permettent une gestion réussie des services informatiques modernes.

À l'issue de cette formation, vous aurez acquis les connaissances sûres :

- Les concepts-clés de la gestion des services informatiques
- Comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider l'organisation à adopter et à adapter la gestion de service
- Les 4 dimensions de la gestion de service
- Le but et les composants du système de valeur de service
- Les activités de la chaîne de valeur du service et comment leur interconnexion concourt à l'amélioration continue
- Le but des pratiques clés d'ITIL

Cette formation de mise à niveau vous prépare au passage de la certification ITIL 4 Foundation. L'examen a lieu en fin de formation.

À qui s'adresse cette formation ?

Capital Social: 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015
Tél. / Fax.: +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com
Adresse : 12 Rue Abdelkadeur Daghrrir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

Public :

Cette formation est destinée aux professionnels IT certifiés ITIL V3 Foundation 2011.

Prérequis :

Les participants doivent impérativement posséder la certification ITIL V3 Foundation (2011).

Contenu du cours ITIL V4 Foundation Bridge

ITIL V4 Vs ITIL V3

Définitions de la gestion des services informatiques

Concepts-clés de la création de valeur

Concepts-clés des relations de service

La nature, l'utilisation et l'interaction des 7 principes directeurs d'ITIL V4

Les 4 dimensions de la gestion de service

Le système de valeur du service ITIL V4

Pratiques ITIL V4 et prise en charge de la chaîne de valeur

Analyser les objectifs des pratiques ITIL V4 suivantes

Les grandes différences dans l'examen entre la V4 et V3