

Formation ITIL V4 Specialist - HVIT (High Velocity IT)

Description de la formation ITIL V4 HVIT

Plébiscitée à travers le monde depuis plusieurs dizaines d'années, la norme ITIL (Information Technology Infrastructure Library) traite de la gestion des services informatiques, également appelés ISTM pour « Information Technology Service Management ». ITIL opère en 2019 sa plus importante mise à jour depuis le lancement de sa version 3 en 2006, en devenant ITIL 4.

Cette **formation ITIL V4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)** approfondit les concepts abordés dans le niveau Foundation et vous aide à fournir des technologies de l'information à haute vitesse.

La formation vous montre notamment comment (et pourquoi) fournir une livraison rapide de produits et services afin d'obtenir une valeur maximale. Elle inclut l'utilisation des pratiques de travail telles qu'Agile et Lean, ainsi que des pratiques techniques et technologiques telles que le Cloud, l'automatisation et les tests automatiques.

Ce cours ITIL V4 HVIT a pour but d'aider les jeunes organisations à fonctionner de la même manière que les organisations numériques affirmées.

Objectifs

À l'issue de cette **formation ITIL V4 HVIT (High Velocity IT)**, vous saurez notamment :

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vitesse de l'entreprise digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information

- Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du "modèle opérationnel" ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vitesse
- Contribuer à la création de valeur avec des produits numériques
- Vous préparez et passer la certification ITIL 4 HVIT

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours ITIL V4 High Velocity IT (HVIT) s'adresse aux détenteurs de la certification ITIL 4 Foundation et plus particulièrement aux managers, superviseurs, chefs d'équipes, consultants et de toutes celles et ceux qui participent à la conception ou à la gestion de produits et services numériques modernes.

Prérequis :

Pour suivre cette formation ITIL V4 High Velocity IT (HVIT), vous devez au préalable avoir suivi la formation ITIL V4 Foundation (FIV4) et être certifié ITIL 4 Foundation. Un bon niveau d'anglais est nécessaire pour le passage de la certification.

Contenu du cours ITIL V4 HVIT

Concepts clés de haute vitesse IT (Cours ITIL V4 HVIT)

Haute vitesse IT

Technologie numérique

Organisations numériques

Transformation numérique

Objectifs de la haute vitesse IT et caractéristiques clés

Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vitesse IT

Culture de haute vitesse IT



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Modèles de comportement clés

Modèles et concepts de haute vitesse IT

Techniques pour des investissements de valeur

Technique

Pratique gestion de portefeuille

Pratique gestion des relations

Techniques pour des développements rapides

Techniques

Pratique gestion d'architectures

Pratique analyse business

Pratique gestion des déploiements

Pratique tests et validation de service

Pratique gestion et développement des logiciels

Techniques pour une exploitation résiliente

Techniques pour une exploitation résiliente

Pratique gestion de la disponibilité

Pratique gestion de la capacité et des performances

Pratique surveillance et gestion des évènements

Pratique gestion des problèmes

Pratique gestion de la continuité

Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

Techniques pour une valeur partagée

Techniques

Pratique gestion des relations

Pratique conception de service

Pratique centre de service



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Techniques pour des conformités assurées

Techniques

Pratique gestion de la sécurité de l'information

Pratique gestion des risques

Flux de valeur "Restauration d'un service en production"

Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"

Pratique centre de service

Pratique gestion des incidents

Pratique gestion des problèmes

Pratique gestion des connaissances

Pratique gestion des niveaux de service

Pratique surveillance et gestion des évènements

Prioriser et gérer les travaux

Prioriser

Gérer les queues et backlogs

Considérations commerciales : acheter ou construire

Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

Préparation et passage de la certification ITIL 4 HVIT

Révision des concepts en vue de la certification

Examen blanc

Correction collective

Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT (HVIT) qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions