

Formation ITIL V4 Strategist - Direct Plan Improve (DPI)

Description de la formation ITIL V4 Direct Plan Improve (DPI)

Plébiscitée à travers le monde depuis plusieurs dizaines d'années, la norme ITIL (Information Technology Infrastructure Library) traite de la gestion des services informatiques, également appelés ISTM pour « Information Technology Service Management ». ITIL opère en 2019 sa plus importante mise à jour depuis le lancement de sa version 3 en 2006, en devenant ITIL 4.

Cette **formation ITIL V4 Strategist - Direct Plan Improve (DPI)** approfondit les concepts abordés dans le niveau Foundation, et vous permet plus spécifiquement de comprendre les concepts clés « Diriger, Planifier, Améliorer ».

La formation fournit aux participants les compétences pratiques nécessaires pour créer une organisation informatique centrée sur l'apprentissage et l'amélioration, avec une direction stratégique forte et efficace.

Elle prend en compte l'influence et l'impact des méthodes de travail agiles et la façon dont elles peuvent être exploitées au profit de l'organisation. En outre, elle fournit aux praticiens une méthode pratique et stratégique pour planifier et assurer une amélioration continue avec l'agilité nécessaire.

Objectifs

À l'issue de cette **formation ITIL V4 Drive Plan Improve (DPI)**, vous saurez notamment :

- Comprendre les concepts clés de "Diriger, planifier, améliorer"
- Comprendre le périmètre de ce qui doit être dirigé ou planifié et savoir comment utiliser les principes et méthodes clés d'orientation et de planification dans ce contexte
- Le rôle de la GRC (Gouvernance Risque Conformité) et savoir comment intégrer les principes et méthodes au sein du système de valeur des services (SVS)
- Utiliser les principes et méthodes clés d'amélioration continue pour tous les types d'améliorations
- Utiliser les principes et méthodes clés de la gestion du changement organisationnel pour diriger, planifier, améliorer
- Utiliser les principes et méthodes clés de mesure et de reporting pour diriger, planifier, améliorer
- Diriger, planifier et améliorer les flux de valeur et les pratiques
- Vous préparez et passer la certification ITIL 4 DPI

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Ce cours ITIL V4 Direct Plan Improve (DPI) s'adresse aux détenteurs de la certification ITIL 4 Foundation et plus particulièrement aux managers, superviseurs, chefs d'équipes, consultants et de toutes celles et ceux qui participent à la conception ou à la gestion de produits et services numériques modernes.

Prérequis :

Pour suivre cette formation ITIL V4 Direct Plan Improve (DPI), vous devez au préalable avoir suivi la formation ITIL V4 Foundation (FIV4) et être certifié ITIL 4 Foundation. Un bon niveau d'anglais est nécessaire pour le passage de la certification.

Contenu du cours ITIL V4 Direct Plan Improve (DPI)

Introduction à ITIL Drive, Plan & Improve (Cours ITIL V4 Strategist - DPI (Direct Plan Improve))



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Pourquoi diriger, planifier, améliorer ?

Direction

Planification

Amélioration

Direction, planification, amélioration du SVS

Appliquer les principes directeurs

Valeur, résultats, coûts, risques de diriger, planifier et améliorer

Stratégie et direction

Gestion de la stratégie

Définir les structures et méthodes utilisées pour diriger les comportements et prendre les décisions

Rôle de la gestion des risques dans la direction, planification et amélioration

Gestion du portefeuille : une pratique de prise de décision clé

Direction via gouvernance, risque et conformité

Évaluation et planification

Bases des évaluations

Introduction à la cartographie de flux de valeur

Mesures et reporting

Bases des mesures et reportings

Types de mesures

Mesures et les quatre dimensions

Pratique amélioration continue

Amélioration continue

Créer une culture d'amélioration continue

Modèle d'amélioration continue

Pratique amélioration continue

Communication et gestion du changement organisationnel

Bases d'une communication efficace

Identifier et communiquer avec les parties prenantes

Bases de la gestion du changement organisationne

Développer un système de valeur des services

Les quatre dimensions de la gestion des services dans le SVS

Préparation et passage de la certification ITIL 4 DPI

Révision des concepts en vue de la certification

Examen blanc

Correction collective

Passage de l'examen de certification ITIL 4 Direct Plan Improve qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions