

Formation MS Dynamics 365 Customer Engagement - Développement d'extensions

Objectifs de la formation Développement MS Dynamics 365

Cette formation est délivrée dans les conditions définies par Microsoft : en partenariat avec un centre de formation agréé Microsoft Learning, formateur certifié Microsoft, lab officiel Microsoft, support de cours officiel Microsoft.

Conscient que le meilleur CRM du monde ne présente qu'un intérêt limité pour les entreprises s'il y est implémenté dans sa version «usine», Microsoft a ces dernières années beaucoup travaillé sur les capacités d'adaptation offertes par sa solution. Et ce dans une double perspective: faciliter son intégration à des SI existants et permettre à toute entreprise de créer, via des extensions, un CRM répondant à ses besoins spécifiques. L'objectif de cette formation est de faciliter la prise en main des différents points d'extension de l'outil et des technologies en jeu, documentés dans le SDK de Dynamics CRM. Les participants apprendront à développer des fonctionnalités permettant de faire de Dynamics CRM une solution réellement adaptée à l'entreprise.

A l'issue de cette formation MS Dynamics 365, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Décrire l'architecture d'extension de Dynamics 365
- Reconnaître les points d'extension de Dynamics 365
- Expliquer l'impact du modèle de sécurité de Dynamics 365 sur le développement personnalisé
- Expliquer comment la logique d'entreprise est intégrée dans Dynamics 365
- Examiner les processus de manipulation des données CRM
- Identifier les compétences requises par les développeurs
- Identifier les ressources à la disposition des développeurs.

Les personnes souhaitant suivre la version 2016 peuvent suivre la formation Dynamics CRM

2016 - Développement d'extensions (MDDE).

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation MS Dynamics 365 s'adresse aux partenaires Microsoft et clients ayant un profil technique et familiers de l'utilisation de Microsoft Dynamics.

Prérequis :

Pour suivre ce stage, il vous faut avoir une connaissance pratique de la personnalisation des formulaires et des workflows, ainsi que des technologies suivantes : .NET avec Visual Studio, JScript, DHTML, CML, Transact SQL, les services web et de personnalisation Microsoft Dynamics CRM, Silverlight, Windows Workflow Foundation, AJAX.

Avoir une première expérience sur la plateforme Azure est un plus.

Contenu du cours Développement MS Dynamics 365

Présentation générale des moyens d'extension de MS Dynamics 365

Configurer / Personnaliser / Etendre

Fonctionnalité intégrée

Types d'extensions

Navigation et commandes

API : Travailler avec les données, les services et les formulaires

Déploiement "multi-tenant"

Introduction aux solutions

Introduction au DSK de Dynamics CRM

Présentation des outils de développement

Environnements de développement



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Personnaliser la navigation et les barres d'outils

Présentation générale de la navigation (plan de site) et des barres d'outils

Navigation d'une expérience utilisateur à l'autre

Structure du plan de site

Étapes de modification du plan de site

Personnalisation des barres d'outils

Utilisation de formulaires et de vues via des URL

Définition de commandes

Utilisation de paramètres

Règles d'affichage et d'activation de commandes

Prise en charge multilingue

Considérations relatives à l'édition de barres d'outils

Résumé de la Personnalisation de la navigation et des barres d'outils

Contrôle des acquis

Scripts et évènements de formulaires

Présentation générale des scripts de formulaires

Scenarii et cas d'emploi

Évènements de formulaires et de champs

Étapes de mise en œuvre d'un script dans CRM

Pas à pas : utilisation des outils de développement

Présentation de l'API Xrm.Page

Manipuler les données

Attributs et contrôles

Découverte des fonctions utilitaires

En savoir plus avec le SDK

Résumé sur les Scripts et évènements de formulaires

Contrôle des acquis

Étendre l'interface utilisateur avec des ressources web (« WebResources »)

Types de ressources Web



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Cas d'emploi des ressources Web
Étapes de création d'une ressource Web
Intégrer une ressource Web dans un formulaire
Utiliser des données et d'autres paramètres
Contrôler les ressources Web
Référencer une ressource Web
En savoir plus avec le SDK
Résumé sur l'Extension d'interface utilisateur
Contrôle des acquis

Utilisation du service Web d'organisation

Cas d'emploi du service Web d'organisation
Comprendre les appels "Request/Response"
Types de données CRM
Méthodes d'instanciation de l'objet IOrganizationService
Assemblées .NET du SDK de Dynamics CRM
Démonstration : Création d'enregistrements par liaison tardive
Liaison anticipée et liaison tardive
Utilitaire CRMSvc
Démonstration : Mise à jour et suppression de données par liaison tardive
Opérations de base
Autres Méthodes
Gestion des exceptions
En savoir plus avec le SDK
Résumé sur l'Utilisation du service web d'organisation
Contrôle des acquis

Interrogation de données avec le service Web d'organisation

Types de requêtes : QueryByAttribute, QueryExpression, Fetch, LINQ
Utilisation de QueryExpression
Démonstration : exécuter une requête avec QueryExpression
Utilisation de QueryByAttribute



ITgate

Training

Your Gateway to Excellence

Utilisation de Fetch

Démo : Création d'une requête d'agrégation avec FetchXML

En savoir plus avec le SDK

Résumé sur l'Interrogation des données

Contrôle des acquis

Utilisation du point de terminaison REST/OData

Présentation de REST/Odata

Exemples d'URLs OData

Options de requête

Démo : Interroger les données CRM avec REST/Odata

Modification de données avec REST/Odata

Démo : exécuter des opérations d'écriture avec REST/OData

Authentification dans les applications externes avec OAuth

En savoir plus avec le SDK

Résumé sur REST/OdataContrôle des acquis

Plug-ins

Cas d'emploi des plug-ins

Explorer l'architecture des plug-ins

Démo : Créer un plugin CRM

Utilisation du "Developer Toolkit" de CRM

Niveau d'isolation des plug-ins

Gérer des traces et débogage de plug-ins

Démo : débogage d'un plugin

Résumé sur les Plug-ins

Contrôle des acquis

Activités de workflow personnalisées

Module Overview

Présentation des workflows CRM



ITgate
Training

Your Gateway to Excellence

Cas d'emploi d'activités de workflows personnalisées

Diagramme de classes de workflow personnalisé

Utilisation de paramètres

Utilisation de services du Developer Toolkit

Démo : Création d'une activité de workflow personnalisée

En savoir plus avec le SDK

Résumé sur les Activités de workflow personnalisées

Contrôle des acquis

Travaux Pratiques

Au-delà des apports théoriques indispensables, cette formation intègre de nombreux ateliers qui apportent aux participants une expérience pratique du développement d'extensions pour Dynamics.