

# Formation SIAM Professional (Service Integration And Management)

## Objectifs de la formation SIAM Professional

**SIAM (Service Integration And Management)** est une approche de gestion des services, et notamment les services IT, délivrés par plusieurs fournisseurs. La méthodologie SIAM est une adaptation d'ITIL. Elle vise à permettre la bonne coordination de ces multiples fournisseurs, qu'ils soient externes, internes ou les deux, leur intégration, leur collaboration, et leur interopérabilité afin d'assurer une bonne exécution du service à destination des utilisateurs.

Cette **formation SIAM Professional** vous permet de tester vos connaissances et vos compétences sur les quatre étapes de la feuille de route du SIAM. Vous serez en mesure d'analyser, planifier, concevoir et auditer l'environnement de fournisseurs multi services. Vous passerez également l'**examen de certification SIAM Professional** en fin de formation. **Une pièce d'identité vous sera demandée.**

- Concevoir les éléments du framework de gouvernance SIAM
- Analyser toutes les situations du SIAM
- Définir les éléments clés de la stratégie du SIAM
- Concevoir un modèle détaillé du SIAM
- Planifier l'implémentation du SIAM
- Appliquer un changement organisationnel en continu
- Exploiter, assurer, et améliorer l'écosystème SIAM
- Passer dans les conditions optimales la certification internationale SIAM Professional

## À qui s'adresse cette formation ?

### Public :

Ce stage SIAM Professional s'adresse à tout professionnel de l'ITSM, CSO (Chief Strategy Officer), CIO (Chief Information Officer), CTO (Chief Technical Officer), Service Manager, Process Manager, architecte des services, praticien des changements organisationnels et business, SIAM Consultants.

### Prérequis :

Pour suivre ce cours SIAM Professional, il est **vivement recommandé** d'avoir suivi la formation SIAM Foundation (FSIF) et d'être certifié SIAM Foundation. Les participants doivent également réussir les exercices pratiques dispensés tout au long de la formation pour passer la certification.

## Contenu du cours SIAM Professional

### Découverte et Stratégie du Service Integration And Management (SIAM)

Interpréter les caractéristiques de gouvernance dans l'écosystème SIAM : les principes, les rôles et responsabilités

Différencier les rôles de gouvernance SIAM

Choisir les approches de gouvernance pour monitorer et mesurer la performance du service

Classifier les influences de décision sur le modèle SIAM et l'approche de sourcing

Différencier les facteurs clés de succès critiques du SIAM

Décrire le contenu d'un business case et la transition du projet pour le SIAM

### Planification et Conception du Service Integration And Management

Analyser les modèles de services spécifiques d'organisation et les modèles de processus

Sélectionner une approche de sourcing appropriée et la structure SIAM

Décrire les rôles détaillés et les responsabilités

Sélectionner une mesure de performance, un modèle de collaboration, analyser les modèles de considérations de contrat



**ITgate**

Training

Your Gateway to Excellence

Décrire les défis d'un changement organisationnel

Différencier entre les approches pour les services onboarding et les services providers

Analyser l'outil stratégique le plus approprié et les méthodes d'intégration pour l'écosystème du SIAM

## **Implémentation du Service Integration And Management**

Choisir entre une approche Big Bang et une approche par phase basée sur les bénéfices et les risques de chacune de ces approches

Expliquer comment transformer un modèle de SIAM adéquat

## **Exploitation et Amélioration du SIAM**

Analyser les éléments structurels des différents niveaux

Sélectionner les mécanismes appropriés pour résoudre des problèmes et améliorer le fournisseur et la performance de l'intégrateur

Faire un audit - Mécanismes de compliance

## **Les pratiques du SIAM dans tous les stades : appliquer les pratiques du SIAM**

Appliquer les pratiques du SIAM dans l'étape de la Découverte et la Stratégie

Appliquer les pratiques du SIAM dans l'étape de la Planification et Conception Appliquer les

pratiques du SIAM dans l'étape de l'Implémentation Appliquer les pratiques du SIAM dans l'étape de l'Exploitation et de l'Amélioration

## **Révisions**

## **Passage de l'examen final SIAM Professional en fin de formation**

## **Travaux Pratiques**

Le cours comporte 50% de pratique, environ 12 heures de travaux pratiques au travers de quizz et de 4 exercices pratiques liés à une étude cas.

---

**Capital Social:** 50000 DT **MF:** 1425253/M/A/M/000 **RC:** B91211472015

**Tél. / Fax.:** +216 73362 100 **Email:** contact@itgate-training.com **Web:** www.itgate-training.com

**Adresse :** 12 Rue Abdelkadeur Daghbir - Hammam Sousse 4011 – Tunisie

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement**

La formation se déroule en français. Le support de cours est en anglais, au format numérique.

Le formateur est certifié pour délivrer la formation.

### **Évaluation**

Quizz et un examen blanc

Passage de la certification en fin de session