

Formation ITIL : Certification

MALC – La gestion tout au long du cycle de vie

Objectifs de la formation ITIL MALC

Cette formation ITIL MALC constitue le dernier module du cycle de vie des services et/ou du module en aptitudes ; et mène à la certification ITIL Expert en gestion des services informatiques. Cette formation teste et valide vos connaissances sur les contenus des publications ITIL dont les thèmes principaux sont : objectifs, buts, processus, fonctions et activités du métier, du management et de la supervision des services informatiques. Cette formation est également centrée sur les interfaces et les interactions entre les processus abordés dans les cinq publications d'ITIL.

Grâce à ce cours ITIL MALC vous apprendrez à :

- Préparer et passer l'examen ITIL intitulé "La gestion tout au long du cycle de vie"
- Appliquer une gouvernance efficace et une structure organisationnelle à la gestion et à la livraison des services informatiques
- Mettre en œuvre une communication efficace et une gestion des parties prenantes

À qui s'adresse cette formation ?

Public :

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent obtenir l'examen de certification ITIL Intermédiaire en gestion tout au long du cycle de vie. Elle est spécifiquement destinée aux individus qui :

- ont besoin de comprendre le cycle de vie et sa mise en œuvre pour améliorer la qualité de la prestation des services au sein d'une entreprise
- souhaitent obtenir la certification ITIL Expert – pour laquelle cette formation est le dernier module obligatoire
- souhaitent s'avancer vers la certification Master pour laquelle le niveau ITIL Expert est un pré-requis

Prérequis :

Les candidats doivent être titulaires de la certification ITIL v3 Foundation ou de la certification ITIL v3 et avoir obtenu au moins 17 points (credits) dans les certifications précédentes pour suivre la formation et passer l'examen de certification ITIL à l'issue du dernier jour de formation. Par ailleurs, il est vivement recommandé aux candidats, avant de suivre la formation, de lire l'ensemble des guides traitant des éléments clés des publications ITIL, les publications ITIL fondamentales portant sur le cycle de vie des services, ainsi que de revoir le programme de certification.